

**عنوان:** تحلیل محتوای کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانیسیروس محمودی<sup>۱</sup> و شیرین عسکری<sup>۲</sup>

اطلاعات مربوط به مقاله

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی انجام شده است. جامعه آماری شامل کتاب‌های هدیه‌های آسمانی پایه دوم تا ششم (چاپ ۱۴۰۲) بوده است و با توجه به ماهیت موضوع تحقیق نمونه‌گیری انجام نشد و همه جامعه آماری بررسی گردید. ابزار پژوهش فهرست‌وارسی تحلیل محتوای محقق ساخته بود که برای تعیین روایی ابزار، از روش روایی صوری و محتوایی و برای تعیین پایایی از روش بازآزمایی استفاده شده است. یافته‌های پژوهش نشان داد که در کتاب‌های هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی به مؤلفه‌های «روابط بین فردی» با ۴۱۳ فراوانی (۴۰/۲ درصد)، «خودآگاهی هیجانی» با ۱۶۰ فراوانی (۱۵/۵ درصد)، «خرسندی» با ۸۸ فراوانی (۸/۶ درصد)، «مسئولیت‌پذیری» با ۸۵ فراوانی (۸/۳ درصد)، «خودشکوفایی» با ۵۸ فراوانی (۵/۶ درصد)، «حرمت خود» با ۴۶ فراوانی (۴/۵ درصد) بیشترین توجه شده و به مؤلفه‌های «خودآبرازی» و «همدلی» هر کدام با ۲۹ فراوانی (۲/۸ درصد)، «تحمل فشار روانی» با ۲۶ فراوانی (۲/۵ درصد)، «کنترل تکانش» با ۲۲ فراوانی (۲/۱ درصد)، «خوش بینی» با ۱۹ فراوانی (۱/۸ درصد)، «واقع‌گرایی» با ۱۷ فراوانی (۱/۶ درصد)، «حل مسئله» با ۱۵ فراوانی (۱/۴ درصد)، «انعطاف‌پذیری» با ۱۰ فراوانی (۰/۹۷ درصد)، استقلال با ۹ فراوانی (۰/۸۷ درصد)، توجه کمتری شده است.

کلید واژگان  
کتاب‌های درسی،  
هوش هیجانی،  
خودشکوفایی

<sup>۱</sup>. گروه علوم تربیتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران، mahudi.s@pnu.ac.ir<sup>۲</sup>. آموزگار اداره ناحیه ۲ شیراز، فارس، ایران

## مقدمه

هوش هیجانی ترکیب هیجان با شناخت یا هیجان با هوش است. پیشینه علمی هوش هیجانی به نظریه اجتماعی تورندایک در سال ۱۹۲۰ بر می‌گردد. وی در دهه‌های ۱۹۲۰ و ۱۹۳۰ با نوشتن کتاب سه جلدی روان‌شناسی آموزشی، از هوش اجتماعی نام برده است (شریفی و آقایی، ۱۳۸۷، ص ۲۱۲). در سال ۱۹۸۵، بار-آن<sup>۱</sup> برای اولین بار اصطلاح هوش هیجانی را وضع کرد. وی بیان می‌کند پرسش من در ابتدا این بود که آیا عواملی وجود دارد که تعیین‌کننده توانایی یک شخص برای اثر بخش بودن در زندگی باشد؟ سپس دریافتم که افراد می‌توانند هوش عمومی بالایی داشته باشند و در عین حال موفق نباشند (بار-آن، ۲۰۰۴). در سال ۱۹۹۰، نیز روان‌شناسی به نام سالووی، اصطلاح هوش هیجانی را برای بیان کیفیت و درک احساسات افراد، همدردی با احساسات دیگران و توانایی اداره مطلوب خلق و خو به کار برد. در حقیقت این هوش، مشتمل بر شناخت احساسات خویش و دیگران و استفاده از آن برای اتخاذ تصمیمات مناسب در زندگی است. به عبارتی دیگر، هوش هیجانی عاملی است که به هنگام شکست، در شخص انگیزه ایجاد می‌کند و منجر به برقراری رابطه خوب با مردم می‌شود (حسن‌زاده و ساداتی، ۱۳۸۸). هوش هیجانی در سی سال اخیر به عنوان یکی از مؤلفه‌های قطعی سازگاری هیجانی، سلامت شخصی، موفقیت در زندگی و روابط میان فردی در زمینه‌های مختلف زندگی روزانه شناخته شده است (پابلو و دسایر<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸). هوش هیجانی به عنوان یک مؤلفه مهم در ساختار شخصیتی انسان قرار می‌گیرد. انگیزش، شناخت، هیجان و خودآگاهی به صورت خاصی در روان‌شناسی شخصیت به عنوان چهار جریان اصلی محسوب می‌شود که مبنای زیست‌شناسی شخصیت را تشکیل می‌دهد (اکبرزاده، ۱۳۸۳). همچنین مفهوم هوش هیجانی به عنوان توانایی کنترل هیجانات زندگی افراد و موفقیت آنها در زندگی توجه شده است (سالووی و گروال<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵). این نوع هوش موجب پردازش مناسب اطلاعاتی می‌شود که بار هیجانی دارند و استفاده از آنها برای هدایت فعالیت شناختی مانند حل مسأله و تمرکز انرژی بر روی رفتارهای لازم ضرورت دارد (مایر و سالووی<sup>۴</sup>، ۱۹۹۷). گلمن معتقد است که افراد باید به طور هوشمندانه‌ای با هیجانات مواجه شوند. وی بر این باور است که تنها با هوش هیجانی می‌توان خود را برای پایداری در مقابل ناکامی برانگیخت، حالات روحی و خلق خود را تنظیم کرد و ارضای نیاز را به تعویق انداخت، از غرق شدن در مسائل ناراحت‌کننده اجتناب کرد و با دیگران همدلی نمود (گلمن<sup>۵</sup>، ۱۳۸۴).

هوش هیجانی نقش مؤثری در عملکرد شخصی و روابط بین فردی ایفا می‌کند (الکوزی<sup>۶</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). افراد دارای هوش هیجانی بالاتر در تصمیم‌گیری‌های دشوار هیجانی به میزان بیشتری از اطلاعات اجتماعی استفاده می‌کنند و این مسأله در فرایند تصمیم‌گیری به آنها کمک شایانی می‌کند (الکوزی، شواب و کیلگور<sup>۷</sup>، ۲۰۱۶). همچنین این افراد در هنگام تصمیم‌گیری، احساسات خود را مدیریت نموده و عواطف دیگران را در نظر می‌گیرند (اوتمان و مودا<sup>۸</sup>، ۲۰۱۸). هوش هیجانی عامل مؤثر و تعیین‌کننده در برایندهای زندگی واقعی مانند عملکرد عاطفی و توانایی رهبری، موفقیت در مدرسه و تحصیل، موفقیت در شغل و روابط بین شخصی و به طور کلی در کنش‌وری سلامت می‌باشد (گاتیرز-کوبو<sup>۹</sup> و همکاران، ۲۰۱۶؛ کوت<sup>۱۰</sup> و همکاران، سیاروچی و همکاران، ۱۳۸۵).

یکی از نیازهای اساسی دانش‌آموزان، توجه به نیازهای عاطفی و هیجان‌ها و آموزش منظم آنها در مدارس است. در مدارس دانش‌آموزان با ارزش‌ها و باورهای جدید مواجه می‌شوند و باید خود را با انتظارات والدین، همسالان و مدرسه سازگار نمایند، بنابراین دانش‌آموزان بیش

1. Bar-On
2. Pablo& Desiree
3. Salovey & Grewal
4. Mayer& Salovey
5. Golman
6. Alkozei
7. Schwab& Killgore
8. Othman&Muda
9. Gutie' rez-Cobo
10. Co' te

از سایر گروه‌های اجتماعی نیازمند مهارت‌ها و توانایی‌های اجتماعی و هیجانی مؤثر برای سازگاری با محیط خود هستند (ملکی، ۱۳۷۹). با این وجود پژوهش‌های متعدد نشان داده است که کودکان و نوجوانان نسل حاضر نسبت به نسل گذشته از نظر عاطفی و هیجانی با مشکلات بیشتری مواجه هستند (گلبن، ۱۳۸۳).

نظام‌های تعلیم و تربیت نقش اساسی در یادگیری مهارت‌های هیجانی دانش‌آموزان به عهده دارند (برادبری و گریوز، ۱۳۹۸). در صورتی که رشد مهارت‌های هیجانی در محیط اولیه خانواده مطلوب نباشد، این امکان وجود دارد تا مدارس از طریق آموزش‌های ترمیمی به جبران این کاستی‌ها بپردازند، بر این اساس بسیاری از صاحب‌نظران نسبت به توسعه مهارت‌های هیجانی در مدارس تأکید نموده‌اند (کلارک، ۲۰۱۰؛ کوزکان و اوکساز، ۲۰۱۹).

در نظام‌های آموزشی متمرکز، کتاب‌های درسی از اهمیت بسیاری برخوردارند و همه عوامل آموزشی بر اساس محتوای آن تعیین و اجرا می‌شود. کتاب‌های درسی به دلیل اهمیت زیادی که در تعیین اهداف برنامه درسی دارند، کانون توجه بسیاری از دست‌اندرکاران آموزش و پرورش می‌باشند. با توجه به اهمیت بعد هیجانی کودکان، محتوای کتاب‌های درسی باید به صورت موشکافانه و دقیق انتخاب و تدوین شود تا بتواند مهارت‌های هیجانی را در کودکان پرورش دهد (مکلم، ۱۳۹۰). از سوی دیگر، هوش هیجانی بخش جدایی ناپذیر از عقل دینی است (میردریگوندی، ۱۳۹۰، ص ۱۲۰). اصول و مؤلفه‌های هوش هیجانی در آیات و روایات و همچنین در سیره پیشوایان دینی به خوبی تبیین شده است (قاضی‌زاده هاشمی، ۱۳۹۶؛ پورکرمان، ۱۳۹۳؛ عباسی، ۱۳۹۰). بر این اساس در پژوهش حاضر این سؤال مطرح می‌شود که در کتاب‌های هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی به چه میزان به مؤلفه‌های هوش هیجانی توجه شده است.

### مبانی نظری و پیشینه پژوهش

در الگوی بار-آن، هوش هیجانی به عنوان مجموعه‌ای از مهارت‌ها، صلاحیت‌ها و توانایی‌های غیرشناختی در نظر گرفته می‌شود. ابعاد اصلی و مؤلفه‌های تشکیل دهنده هوش هیجانی عبارتند از:

الف) بعد درون فردی: این بعد توانایی‌های شخص را در آگاهی از هیجان‌ها و کنترل آنها مشخص می‌کند. این بعد شامل مؤلفه‌های خودآگاهی عاطفی، ابراز‌گرایی، حرمت نفس، خودشکوفایی و استقلال عمل می‌باشد.

۱- خودآگاهی هیجانی: این مؤلفه میزان آگاهی فرد از هیجان‌های خویش و درک و فهم این هیجان‌ها را بررسی می‌کند. شناخت و آگاهی فرد از احساسات و هیجان‌های خویش، باعث خودپنداره مثبت، اعتماد به نفس بالا و در نتیجه عزت نفس فرد می‌شود (هاگس، پترسون و تریل، ۱۳۸۸، ص ۷۷).

۲- ابراز‌گرایی (قاطعیت): این مؤلفه ابراز احساسات، باورها، افکار و دفاع منطقی و مطلوب از حق و حقوق خویش را مورد بررسی قرار می‌دهد. صاحب‌نظران رفتارهای قاطعانه را در سه دسته قرار داده‌اند: الف) بیان احساسات مثبت و منفی (ب) نپذیرفتن خواسته‌های نایجابی دیگران و مقاومت در برابر آنها (ج) ابراز نظرهای شخصی (فتی و همکاران، ۱۳۸۲، ص ۱۲۲).

۳- حرمت نفس: این مؤلفه توانایی خودآگاهی و درک پذیرش خویش و احترام به خود را بررسی می‌کند. حرمت نفس، قضاوت و نگرشی است که شخص به طور مداوم در جنبه‌های فردی، خانوادگی، اجتماعی و غیره از خود دارد و باعث می‌شود که شخص خود را فردی باارزش یا بی ارزش ارزیابی نماید (مقبل خواجه، ۱۳۸۸، ص ۲۴).

۴- خودشکوفایی: این مؤلفه توانایی تشخیص استعدادها و ذاتی و استعداد انجام کارهایی که شخص می‌تواند و می‌خواهد از انجام آنها لذت می‌برد، بررسی می‌کند (بار-آن، ۲۰۱۰، ص ۸۹). خودشکوفایی مستلزم داشتن انگیزه برای کسب آمادگی و تلاش جهت وصول به اهداف

1. Clarke  
2. Coskun & Oksuz  
r. Macklem

است که از طریق دیگری با اهداف و احساس تعهد نسبت به علایق خود حاصل می‌شود. خودشکوفایی یعنی تلاش مستمر در تمام زندگی که در نهایت موجب زندگی غنی و پربار می‌شود (سیاروچی، فورگاس و مایر، ۱۳۸۳، ص ۱۵۱).

۵- استقلال عمل: این مؤلفه توانایی خود رهبری، خویشن داری فکری و عملی و رهایی از وابستگی‌های هیجانی را مورد بررسی قرار می‌دهد. این شایستگی به این معنی نیست که فرد نسبت به نیازهای سایر افراد حساس نباشد یا مطالبات اجتماعی را مد نظر قرار ندهد، بلکه این شایستگی به این معناست که فرد درونداها و تجربه‌های حاصل را تجزیه و تحلیل کند، به باورها و ارزش‌های شخصی خود دسترسی یابد و نتیجه‌گیری کند و فعالیتی را سرلوحه خویش قرار دهد که موجب معنا بخشی به زندگی خصوصی او می‌شود (هاگس، پترسون و ترل، ۱۳۸۸، ص ۸۸).

ب: بعد سازگاری: این بعد انعطاف پذیری، حل مسأله و واقع گرایی را مورد بررسی قرار می‌دهد.

۱- انعطاف پذیری: این مؤلفه توانایی همسازی با هیجان‌ها، افکار و رفتارهای فرد را در شرایط و موقعیت‌ها مختلف بررسی می‌کند. در واقع این مهارت به تعدیل افکار، رفتار و هیجانات خود متناسب با تغییر شرایط و موقعیت‌ها اشاره دارد (مکلم، ۱۳۹۰، ص ۹۰).

۲- حل مسأله: توانایی تشخیص و تعریف مشکلات، خلق و کاربرد راه حل‌های مؤثر را مورد بررسی قرار می‌دهد (بار-آن، ۲۰۰۱، ص ۱۷).

۳- واقع گرایی: این مؤلفه به توانایی سنجش و هماهنگی بین چیزی که به صورت هیجانی تجربه شده و چیزی که به طور واقعی وجود دارد. واقع گرایی به شخص این توان را می‌دهد که بین اهداف و توانایی‌های خود توازن برقرار کند (مقبل خواجه، ۱۳۸۸، ص ۷۰).

ج: بعد خلق و خوی عمومی: این بعد خرسندی و خوش بینی فرد را مورد بررسی قرار می‌دهد.

۱- خرسندی: این مؤلفه توانایی احساس رضایت از زندگی، احساس رضایت از خود و دیگران، سرزندگی و ابراز احساسات مثبت را بررسی می‌کند (اکبرزاده، ۱۳۸۲). افرادی که از خرسندی ضعیفی برخوردارند دارای ویژگی‌هایی مانند نگرانی، عدم اطمینان به آینده، کناره‌گیری اجتماعی، کمبود سائق، احساس گناه و ناراضی‌ت از زندگی هستند (مقبل خواجه، ۱۳۸۸، ص ۹۵).

۲- خوش بینی: توانایی توجه به جنبه‌های روشن‌تر زندگی و حفظ نگرش مثبت را حتی در هنگام وجود احساسات منفی و ناخوشایند مورد بررسی قرار می‌دهد. (بار-آن، ۲۰۰۲، ص ۱۸).

د: بعد میان فردی: این بعد توانایی شخص را برای سازگاری با دیگران و مهارت‌های اجتماعی را بررسی می‌کند

۱- همدلی: این مؤلفه توانایی آگاهی از احساسات دیگران و تحسین آن احساسات را بررسی می‌کند. شخص دارای توانایی همدلی، توانایی پذیرش دیدگاه دیگران را دارد. وقتی فردی از مهارت‌های مناسب همدلانه برخوردار باشد، در درک تفاوت‌های مردم بر اساس واکنش‌های عاطفی آنان توانمند است. برعکس فقدان این مهارت، به معنی بی‌خبری مردم از نشانه‌های مهم میان‌فردی است (مورگان، ۱۳۸۹، ص ۸۳).

۲- مسؤلیت اجتماعی: این مؤلفه توانایی فرد را در معرفی خود به عنوان عضو مفید، سازنده و دارای حس همکاری در گروه اجتماعی خویش را مورد بررسی قرار می‌دهد (بار-آن، ۲۰۱۲، ص ۱۶).

۳- روابط بین فردی: این بعد توانایی ایجاد و حفظ روابط رضایت بخش متقابل را که نزدیکی عاطفی، صمیمیت، داد و ستد مهر آمیز از ویژگی‌های آن است، بررسی می‌کند. در صورتی که فرد در برقراری ارتباط مطلوب با دیگران موفق عمل کند، زمینه‌ای فراهم می‌شود تا از تجربه‌های شخصی در طول معاشرت و مشارکت با دیگران لذت حاصل شود (هاگس، پترسون و ترل، ۱۳۸۸، ص ۱۱۴).

۴- بعد کنترل تنش‌ها: این بعد توانایی تحمل فشار روانی و کنترل تکانه‌ها را بررسی می‌کند.

۱- تحمل فشار روانی: این مؤلفه توانایی تحمل فرد را در برابر رویدادهای ناخوشایند و شرایط تنش‌زا و هیجانهای شدید بررسی می‌کند. وقتی فشار روانی زیاد می‌شود، هوش هیجانی در تحلیل موقعیت به فرد کمک می‌کند تا با تدابیر کاملتری با هیجانات ناشی از فشار روانی روبرو شود (هاگس، پترسون و ترل، ۱۳۸۸، ص ۱۲۱).

۲- کنترل تکانه‌ها: این مؤلفه توانایی مقاومت فرد را در برابر تنش‌ها یا وسوسه‌ها و کنترل هیجان‌های خویش را بررسی می‌کند (اکبرزاده، ۱۳۸۳).

در زمینه میزان توجه کتاب‌های درسی به مؤلفه‌های هوش هیجانی پژوهش‌هایی انجام شده است. در این بخش، این پژوهش‌ها به اختصار بررسی می‌شوند.

قادری (۱۳۹۷) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای کتابهای فلسفه، جامعه‌شناسی، روان‌شناسی و دین و زندگی دوره دوم آموزش متوسطه بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی از دیدگاه بار-آن» نشان داد که در کتاب‌های بررسی شده به گونه‌ای متعادل و متوازن به مؤلفه‌های هوش هیجانی توجه نشده است.

حسینی، فیاض و ملکی (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای مؤلفه‌های درون فردی هوش هیجانی در کتب درسی بخوانیم دوره ابتدایی» نشان دادند که در این کتاب‌ها بیشترین میزان توجه به عامل خودشکوفایی و کمترین توجه به عامل جرات‌مندی بوده است.

آریایی (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای کتب فارسی (بخوانیم) دوره ابتدایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی». نشان داد که در کتاب‌های فارسی دوره ابتدایی به مؤلفه‌های قاطعیت، مسئولیت اجتماعی، واقعیت‌سنجی، انعطاف‌پذیری بسیار کم توجه شده است و به مؤلفه‌ی خود شکوفایی اصلاً توجه نشده است.

هاشمی و جمی (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای کتاب‌های درسی دوره راهنمایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی»، نشان دادند که میزان توجه کتاب‌های درسی دوره راهنمایی به هر یک از مؤلفه‌های هوش هیجانی متفاوت می‌باشد؛ به گونه‌ای که مؤلفه ادراک و شناسایی هیجان بیشتر از مؤلفه‌های درک، کاربرد و مدیریت هیجان مورد توجه قرار گرفته است. همچنین نتایج این پژوهش نشان داد که کتاب‌های فارسی بیش از کتاب‌های تاریخ و تعلیمات دینی دربرگیرنده مؤلفه‌های هوش هیجانی بوده است.

عبدی و بابایی (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای کتاب‌های درسی مطالعات اجتماعی و علوم تجربی دوره راهنمایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی» نشان دادند که متداول‌ترین مؤلفه‌های هوش هیجانی در متن کتاب‌های مطالعات اجتماعی مؤلفه آگاهی اجتماعی، در تمرین‌ها مؤلفه خود مدیریت و در تصویرها مؤلفه مهارت اجتماعی بوده است. همچنین نتایج این پژوهش نشان داد که مؤلفه‌های هوش هیجانی در کتاب‌های مطالعات اجتماعی و علوم تجربی به طور منطقی و از یک پایه به پایه دیگر مرتب نشده است. حسینی (۱۳۹۱) در پژوهشی با عنوان «تحلیل محتوای کتب فارسی (بخوانیم) دوره ابتدایی با توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی از دیدگاه (بار - آن)» نشان داد که محتوای کتب فارسی (بخوانیم) دوره تحصیلی ابتدایی در برخی از مؤلفه‌ها تأکیدی بر ایجاد و توسعه هوش هیجانی در دانش‌آموزان ندارند و تعادلی در محتوای کتب یادشده در پرداختن به مؤلفه‌ها یا آموزش آن‌ها مشاهده نمی‌شود.

خشجیان، مهران و اکبرزاده (۱۳۸۹) در پژوهشی با عنوان «بررسی مؤلفه‌های هوش هیجانی در کتاب‌های درسی سال اول دوره متوسطه». نشان دادند که در کتاب‌های بررسی شده به مؤلفه‌های هوش هیجانی هم از نظر کمی و هم از نظر کیفی بسیار کم‌رنگ و گذرا توجه شده است. همچنین نتایج این پژوهش نشان داد که اهداف آموزشی این کتاب‌ها با مؤلفه‌های هوش هیجانی همسو نیست.

### روش تحقیق

در این پژوهش با توجه به ماهیت موضوع از روش تحلیل محتوا استفاده شده است. روش تحلیل محتوا یکی از روش‌هایی است که در چند دهه اخیر به شدت رو به گسترش بوده است (کریپیندورف، ۱۳۹۴؛ هولستی، ۱۳۷۳). کرلینجر تحلیل محتوا را روشی پژوهشی برای توصیف عینی، منظم و کمی متغیرها دانسته است (بیابانگرد، ۱۳۸۴: ۳۹۰). در این روش پژوهشگر می‌کوشد از طریق مطالعه یک پیام مکتوب یا شفاهی، به داده‌هایی دست یابد تا به کمک آنها به بررسی سوالات یا فرضیات تحقیق بپردازد (گال و بورگ، ۱۳۸۴).

جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

در پژوهش حاضر، جامعه آماری شامل کلیه کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی است. در این پژوهش با توجه به ماهیت موضوع نمونه‌گیری انجام نشده و همه جامعه آماری بررسی شده است

ابزار اندازه‌گیری

در این پژوهش، برای بررسی و تحلیل محتوای کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی، از فهرست و ارسای تحلیل محتوا، استفاده شد که شامل ۱۵ مؤلفه هوش هیجانی می‌باشد.

مؤلفه‌ها و مصادیق هوش هیجانی

مصادیق	مؤلفه‌های هوش هیجانی
نگاهی سرشار از تحسین به فاسم(ع) انداخت(پایه ششم،ص۱۸).	خودآگاهی هیجانی
دانش آموز نمونه کسی است که خجالتی نیست و بدون ترس و تگرایی هر سوالی دارد یا معلم در میان می‌گذارد(پایه ششم،ص۳۱)	ابرازگرای(فاصلیت)
صنای مادر بلند بلند: «دخترم، من آماده‌ام زودتر حاضر شو» پروانه برای آخرین بار جلوی آینه آمد و با دین خود لیکندی زد(پایه سوم،ص۶۶).	حرم نفس
البته شاید ما نتوانیم کسی را پیدا کنیم که همیشه و در تمام کارهایش نمونه باشد. مهم این است که ما باید تلاش کنیم تا هر کاری را درست و دقیق انجام دهیم و تا اندازه‌ای که می‌توانیم، در هر کاری نمونه باشیم(پایه ششم،ص۱۰۱).	خودکنوایی
اما قاسم (ع) تصمیم خود را گرفته بود، می‌خواست به میدان جنگ برود. دستان عمو را محکم در دست گرفت و غرق بوسه کرد و با چشمان خیس بر خواسته خویش پافشاری کرد(پایه ششم،ص۱۸).	استقلال عمل
البته خدای مهربان به بیماران و کسانی که توانایی روزه گرفتن در ماه رمضان را ندارند، اجازه داده است تا ماه رمضان سال بعد یا هر زمان که توانستند، روزه بگیرند(پایه سوم، ص۵۲).	انعطاف پذیری
مهدی و هادی با تعجب به یکدیگر نگاه می‌کنند و می‌گویند: «آنها به تذکرات ما توجهی نمی‌کنند، چگونه آنها را متوجه خطایشان کنیم؟» (پایه ششم،ص۲۵).	حل مسأله
امام هادی(ع) به جای اینکه برای عدم موفقیت‌های گذشته حسرت و اندوه بخورد، با داشتن تصمیم و اراده قوی آنها را جبران کن(پایه پنجم،ص۷۲)	واقع‌گرایی
«پیامبر اکرم(ص)» سو با شوخی‌های سالم و مفید دیگران را شاد می‌کردند و عیب فرمودند هر کس مؤمنی را شاد کند، خدا را خوشنود کرده است(پایه ششم صفحه۳۳).	خرسندی
چهارها! روزی که امام مهربان ما ظهور کند، فوراً ستمگری به پایان می‌رسد و همه بچه‌های دنیا در آن روز زیبا، شاد و خندان هستند(پایه چهارم،ص۸۰).	خوش بینی
«پیامبر اکرم(ص)» سو اگر بیمار بودند، به عبادت آنان می‌رفتند و با سخنان دلگرم کننده به آنان امیدواری می‌دادند(پایه ششم صفحه۳۶).	همدلی
وَاتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ أَلَمْ يَعْرِزُوا إِلَى عِزِّ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ	مسئولیت اجتماعی
خدا در قرآن، همهی ما مسلمانان را برادر یکدیگر شمرده و به ما سفارش کرده است که به یکدیگر محبت بورزیم و انسان‌های با ایمان و نیکوکار را دوست بداریم(پایه ششم،ص۳۰).	روابط بین فردی
پیامبر اکرم(ص) از مرگ فرزندش بسیار غمگین شد اما سیر خود را از دست نداد(پایه چهارم،ص۳۲)	تحمل فشار روانی
نیکوکاران کسانی هستند که خشم خود را فرو می‌برند. آل عمران، آیه ۱۳۴(پایه پنجم،ص ۱۰)	کنترل تکانه‌ها
اشباه دیگران را بخشید و از خطاهای آنها بگذرد. سوره نوبه، آیه ۱۲(پایه سوم،ص۹۴)	

- ۱. Krippendorff
- ۲. Holsti
- ۳. Borge & Gall

### روایی ابزار اندازه‌گیری

برای تعیین روایی فهرست و آرسی تحلیل محتوا، از روش روایی صوری، محتوایی و نظر اساتید روانشناسی استفاده شده است. پایایی ابزار اندازه‌گیری برای تأمین پایایی ابزار اندازه‌گیری از روش اجرای مجدد استفاده شد. بدین صورت که فرم نهایی تحلیل محتوا به طور همزمان و مجزا در اختیار تحلیل‌گر محتوای متخصص دیگری قرار گرفت که به طور مجزا، برخی از کتاب‌ها را تحلیل نمایند. ضریب همبستگی داده‌های حاصل از تحلیل‌های انجام شده همزمان و پژوهشگر اصلی و متخصص مذکور مورد محاسبه قرار گرفت که نتیجه حاصله مبین ضریب همبستگی ۰/۸۱ بوده است.

### تعیین واحدهای تحلیل

برای تحلیل محتوای کتاب‌های درسی، در این پژوهش متن، تصویر، پرسش و فعالیت مورد بررسی قرار گرفته است و واحد تحلیل، مضمون در نظر گرفته شده است.

### یافته‌های پژوهش

در این بخش یافته‌های پژوهش بر مبنای سؤالات پژوهش ارائه می‌گردد.

الف: تحلیل محتوای کتاب هدیه‌های آسمانی پایه دوم ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی

جدول ۲. فراوانی مؤلفه‌های هوش هیجانی در کتاب هدیه‌های آسمانی پایه دوم ابتدایی

مجموع	خرسند	خوش	کنترل	تحمل	حل	انعطاف	واقع	روابط	مسئولیت	همدلی	استقلال	خودکوفایی	خودنقداری	خودآگاهی	مؤلفه‌ها
ع	ی	بینی	ش	ل	مسائل	پذیری	گرای	فردی	پذیری	ی	ی	ی	خود	ی	آماره
۱۳۱	۱۵	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۵۰	۱۶	۱۲	۰	۱۰	۹	۲	۱۶
۱۰۰	۱۱/۴	۰/۷۶	۰	۰	۰	۰	۰	۲/۳۸	۱۲/۲۲	۹/۱۲	۰	۷/۶	۶/۹	۱/۵	۱۲/۲
															درصد

مطابق با جدول شماره ۲، در کتاب هدیه‌های آسمانی پایه دوم ابتدایی در مجموع ۱۳۱ مرتبه به مؤلفه‌های هوش هیجانی توجه شده است. در این کتاب به ترتیب به مؤلفه‌های «روابط بین فردی» با ۵۰ فراوانی (۳۸/۲ درصد)، «مسئولیت پذیری» و «خودآگاهی هیجانی» هر کدام با ۱۶ فراوانی (۱۲/۲ درصد)، خرسندی با ۱۵ فراوانی (۱۱/۴ درصد)، همدلی با ۱۲ فراوانی (۹/۲ درصد)، «خودشکوفایی» با ۱۰ فراوانی (۷/۶ درصد)، حرمت خود با ۹ فراوانی (۶/۹ درصد) بیشترین توجه و به مؤلفه‌های «خودآبرازی» با ۲ فراوانی (۱/۵ درصد)، خوش‌بینی با ۱ فراوانی (۰/۷۶ درصد) توجه کمتری شده است و به مؤلفه‌های «استقلال»، «کنترل تکانش»، «واقع‌گرایی»، «انعطاف‌پذیری»، «حل مسأله» و «تحمل فشار روانی» هیچ توجهی نشده است.

ب: تحلیل محتوای کتاب هدیه‌های آسمانی پایه سوم ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی

جدول ۳. فراوانی مؤلفه‌های هوش هیجانی در کتاب هدیه‌های آسمانی پایه سوم ابتدایی

مجموع	استی	خوش	کنترل	تحمل	ک	ت	واقع	روابط	مسئولیت	همدلی	استقلال	خودکوفایی	خودنقداری	خودآگاهی	مؤلفه‌ها
ع	ی	بینی	ش	ل	مسائل	پذیری	گرای	فردی	پذیری	ی	ی	ی	خود	ی	آماره
۲۰۷	۲۴	۱	۲	۷	۱	۸	۰	۶۵	۱۷	۹	۳	۲۲	۲۰	۴	۲۴
۱۰۰	۱۱/۶	۰/۴۸	۰/۹۶	۳/۴	۰/۴۸	۳/۸	۰	۳۱/۴	۸/۲	۳/۴	۱/۴	۱۰/۶	۹/۷	۱/۹	۱۱/۶
															درصد

مطابق با جدول شماره ۳، در کتاب درسی هدیه های آسمانی پایه سوم، در مجموع ۲۰۷ مرتبه به مؤلفه های هوش هیجانی توجه شده است. در این کتاب به ترتیب به مؤلفه های «روابط بین فردی» با ۶۵ فراوانی (۳۱/۴ درصد)، «خودآگاهی هیجانی» و «خرسندی» هر کدام با ۲۳ فراوانی (۱۱/۶ درصد)، خودشکوفایی با ۲۲ فراوانی (۱۰/۶ درصد)، «حرمت خود» با ۲۰ فراوانی (۹/۷ درصد)، مسئولیت پذیری با ۱۷ فراوانی (۸/۲ درصد)، بیشترین توجه شده است و به مؤلفه های همدلی با ۹ فراوانی (۳/۴ درصد)، انعطاف پذیری با ۸ فراوانی (۳/۸ درصد)، تحمل فشار روانی با ۷ فراوانی (۳/۴ درصد)، خودابرازی با ۴ فراوانی (۱/۹ درصد)، استقلال با ۳ فراوانی (۱/۴ درصد)، و حل مسأله و خوش بینی هر کدام با ۱ فراوانی (۰/۴۸ درصد) توجه کمتری شده است و به مؤلفه واقع گرایی هیچ اشاره ای نشده است.

تحلیل محتوای کتاب هدیه های آسمانی پایه چهارم ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه های هوش هیجانی جدول ۴، فراوانی مؤلفه های هوش هیجانی در کتاب هدیه های آسمانی پایه چهارم ابتدایی

مؤلفه ها	آماره	فراوانی	درصد
خودآگاهی هیجانی	۴۵	۲۳	۱۶/۵
خودابرازی	۱۱	۴	۳/۷
خودشکوفایی	۱۰	۳/۷	۳/۷
استقلال	۹	۰	۳/۳
همدلی	۲	۰	۰
مسئولیت پذیری	۱۳	۰	۴/۸
روابط بین فردی	۱۳۶	۵۰	۳۶/۳
واقع گرایی	۰	۰	۰
تفاهم پذیری	۰	۰	۰
حل مسأله	۲	۰/۷۳	۰/۷۳
تحمل فشار روانی	۱۰	۳/۷	۳/۷
کنترل تکانش	۶	۲/۲	۲/۲
خودآگاهی هیجانی	۹	۳/۳	۳/۳
خرسندی	۱۹	۷	۷
انجمن	۲۷۲	۱۰۰	۱۰۰

مطابق با جدول شماره ۴، در کتاب درسی هدیه های آسمانی پایه چهارم ابتدایی، در مجموع ۲۷۲ مرتبه به مؤلفه های هوش هیجانی توجه شده است. در این کتاب به ترتیب به مؤلفه های روابط بین فردی با ۱۳۶ فراوانی (۵۰ درصد)، خودآگاهی هیجانی با ۴۵ فراوانی (۱۶/۵ درصد)، خرسندی با ۱۹ فراوانی (۷ درصد)، مسئولیت پذیری با ۱۳ فراوانی (۴/۸ درصد)، خودابرازی با ۱۱ فراوانی (۴ درصد)، حرمت خود با ۱۰ فراوانی (۳/۷ درصد) و خودشکوفایی با ۹ فراوانی (۳/۳ درصد) بیشترین توجه شده و به مؤلفه های کنترل تکانش با ۶ فراوانی (۲/۲ درصد) و همدلی و حل مسأله هر کدام با ۲ فراوانی (۰/۷۳ درصد) توجه کمتری شده است و به مؤلفه های استقلال، واقع گرایی، انعطاف پذیری هیچ اشاره ای نشده است.

د:تحلیل محتوای کتاب هدیه های آسمانی پایه پنجم ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه های هوش هیجانی  
جدول ۵، فراوانی مؤلفه های هوش هیجانی در کتاب هدیه های آسمانی پایه پنجم ابتدایی

مؤلفه ها	آماره	فراوانی	درصد
خودآگاهی هیجانی	۳۹	۳۹	۱۶/۶
خودابرازی	۱	۰/۴	۰/۴
خودشکوفایی	۷	۳	۳
استقلال	۳	۱/۳	۱/۳
همدلی	۳	۱/۳	۱/۳
مسئولیت پذیری	۱۳	۵/۵	۵/۵
روابط بین فردی	۱۰۹	۴۶/۳	۴۶/۳
واقع گرایی	۳	۱/۳	۱/۳
تفاهم پذیری	۱	۰/۴	۰/۴
حل مسأله	۱	۰/۴	۰/۴
تحمل فشار روانی	۱	۰/۴	۰/۴
کنترل تکانش	۸	۳/۴	۳/۴
خودآگاهی هیجانی	۸	۳/۴	۳/۴
خرسندی	۲۱	۹	۹
انجمن	۲۳۵	۱۰۰	۱۰۰

مطابق با جدول شماره ۵، در کتاب درسی هدیه های آسمانی پایه پنجم ابتدایی، در مجموع ۲۳۵ مرتبه به مؤلفه های هوش هیجانی توجه شده است. در این کتاب به ترتیب به مؤلفه های روابط بین فردی با ۱۰۹ فراوانی (۴۶/۳ درصد)، خود آگاهی هیجانی با ۳۹ فراوانی (۱۶/۶ درصد)، خرسندی با ۲۱ فراوانی (۹ درصد)، خودشکوفایی با ۷ فراوانی (۳ درصد)، مسئولیت پذیری با ۱۳ فراوانی (۵/۵ درصد)، کنترل تکانش و خوش بینی هر کدام با ۸ فراوانی (۳/۴ درصد) بیشترین توجه شده و به مؤلفه های واقع گرایی، همدلی و استقلال هر کدام با ۳ فراوانی (۱/۳ درصد)، و به مؤلفه های خود ابرازی، انعطاف پذیری و حل مسأله هر کدام با ۱ فراوانی (۰/۴ درصد) توجه کمتری شده است.



### نتیجه گیری

آموزه‌های هوش هیجانی در آیات و روایات و همچنین در سیره پیشوایان دینی به خوبی تبیین شده است. از سوی دیگر، کاربرد هیجان‌ها در تعلیم و تربیت و تدوین یک برنامه جامع و منسجم تربیتی بر پایه آموزش توانایی‌های عاطفی و هیجانی در رشد و شکوفایی استعداد‌های کودکان و نوجوانان نقش مؤثری دارد. بر این اساس در پژوهش حاضر وضعیت محتوای کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی از نظر توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی بررسی شده است. یافته‌های این پژوهش نشان داد که:

- ۱- در کتاب هدیه‌های آسمانی پایه دوم ابتدایی به مؤلفه‌های «خودآبرازی» و «خوش‌بینی» توجه کمی شده است و به مؤلفه‌های «استقلال»، «کنترل تکانش»، «واقع‌گرایی»، «انعطاف‌پذیری»، «حل مسأله» و «تحمل فشار روانی» هیچ توجهی نشده است.
- ۲- در کتاب هدیه‌های آسمانی پایه سوم به مؤلفه‌های «خودآبرازی»، «استقلال»، «حل مسأله» و «خوش‌بینی» توجه کمی شده است و به مؤلفه‌های «واقع‌گرایی» هیچ اشاره‌ای نشده است.
- ۳- در کتاب درسی هدیه‌های آسمانی پایه چهارم ابتدایی، به مؤلفه‌های «کنترل تکانش»، «همدلی» و «حل مسأله» توجه کمی شده است و به مؤلفه‌های استقلال، واقع‌گرایی، انعطاف‌پذیری هیچ اشاره‌ای نشده است.
- ۴- در کتاب درسی هدیه‌های آسمانی پایه پنجم ابتدایی، به مؤلفه‌های «واقع‌گرایی»، «همدلی»، «استقلال» و «خودآبرازی»، «انعطاف‌پذیری» و «حل مسأله» توجه کمی شده است.
- ۵- در کتاب درسی هدیه‌های آسمانی پایه ششم ابتدایی، به ترتیب به مؤلفه‌های «استقلال»، «همدلی»، «انعطاف‌پذیری» توجه کمی شده است و به مؤلفه‌های حرمت خود، خودشکوفایی و خوش‌بینی هیچ اشاره‌ای نشده است.
- ۶- در مجموع در کتاب‌های هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی، ترتیب به مؤلفه‌های «روابط بین فردی»، «خودآگاهی هیجانی»، «خرسندی»، «مسئولیت‌پذیری»، «خودشکوفایی»، «حرمت خود» بیشترین توجه شده و به مؤلفه‌های «خودآبرازی» و «همدلی»، «تحمل فشار روانی»، «کنترل تکانش»، «خوش‌بینی»، «واقع‌گرایی»، «حل مسأله»، «انعطاف‌پذیری»، «استقلال» توجه کمی شده است. این یافته با نتایج تحقیقات قادری (۱۳۹۷)، حسینی، فیاض و ملکی (۱۳۹۴)، آریایی (۱۳۹۲) و حسینی (۱۳۹۱) همسو می‌باشد. بر مبنای نتایج این پژوهش به مؤلفان و طراحان کتاب‌های درسی هدیه‌های آسمانی دوره ابتدایی پیشنهاد می‌شود به آموزه‌ها و مؤلفه‌های هوش هیجانی توجه بیشتری مبذول شود.

### منابع

- آریایی، آنا (۱۳۹۲). تحلیل محتوای کتب فارسی (بخوانیم) دوره ابتدایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه الزهرا
- اکبرزاده، نسرین (۱۳۸۳). هوش هیجانی، دیدگاه سالوی و دیگران، تهران: انتشارات فارابی
- برادبری، تراویس؛ گریوز، جین (۱۳۹۸). هوش هیجانی (مهارت‌ها و آزمون‌ها)، تهران: انتشارات ساوالان
- بیابانگرد، اسماعیل (۱۳۸۴). روش‌های تحقیق در روان‌شناسی و علوم تربیتی، تهران: نشر دوران
- پورکرمان، محبوبه (۱۳۹۳). هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن از نگاه قرآن و روایات، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده تربیت معلم قرآن، دانشگاه علوم و معارف قرآن کریم، مشهد.
- حسن‌زاده، رمضان؛ ساداتی، سید مرتضی (۱۳۸۸). هوش هیجانی (مدیریت احساس، عاطفه و هیجان)، تهران: انتشارات نشر روان
- حسینی، حسین؛ فیاض، ایراندخت؛ ملکی، حسن (۱۳۹۴). تحلیل محتوای مؤلفه‌های درون فردی هوش هیجانی در کتب درسی بخوانیم دوره ابتدایی، فصلنامه پژوهش‌های آموزش و یادگیری، سال ۲۲، شماره ۶۶-۴۵.
- حسینی، حسین (۱۳۹۱). تحلیل محتوای کتب فارسی (بخوانیم) دوره ابتدایی با توجه به مؤلفه‌های هوش هیجانی از دیدگاه (بار سُن، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی
- خشنجیان، ژاله؛ مهران، گلنار؛ اکبرزاده، نسرین (۱۳۸۹). بررسی مؤلفه‌های هوش هیجانی در کتاب‌های درسی سال اول دوره متوسطه، فصلنامه اندیشه‌های نوین تربیتی، دوره ۴، شماره ۶۰-۳۳.
- سیاروچی، زورف (۱۳۸۵). هوش هیجانی در زندگی روزمره، ترجمه اصغر نوری امام‌زاده‌ای، اصفهان: انتشارات نو

- شریفی در آمدی، پرویز؛ آقاییار، سیروس (۱۳۸۷). هوش هیجانی (بیمود رابطه خود با دیگران)، اصفهان: انتشارات سپاهان.
- عباسی، نودر (۱۳۹۰). تحلیل کیفی بازتاب هوش هیجانی امام علی (ع) در نهج البلاغه، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه بوعلی سینا همدان.
- عبدی، علی؛ بابایی، بهار (۱۳۹۲). تحلیل محتوای کتاب‌های درسی مطالعات اجتماعی و علوم تجربی دوره راهنمایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی، فصلنامه پژوهش‌های برنامه درسی، دوره ۳، شماره ۴، ۳۱-۱.
- فتی، لادن و همکاران (۱۳۸۵). آموزش مهارت‌های زندگی، تهران: نشر دانژه
- قاضی‌زاده هاشمی، بهرآسادات (۱۳۹۶). اصول هوش هیجانی در نهج البلاغه، پایان نامه دکتری، دانشکده الهیات، دانشگاه فردوسی مشهد
- قادری، هیمین (۱۳۹۷). تحلیل محتوای کتابهای فلسفه، جامعه‌شناسی، روان‌شناسی و دین و زندگی دوره دوم آموزش متوسطه بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی از دیدگاه بار-آن. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید بهشتی
- کرپیندورف، کلوس (۱۳۹۶). تحلیل محتوا، مبانی روش‌شناسی، ترجمه هوشنگ نایی، تهران: نشر نی.
- گال، مریدت؛ بورگ، والتز (۱۳۸۴). روش‌های تحقیق کمی و کیفی در علوم تربیتی و روان‌شناسی، ترجمه نصر و همکاران، تهران: انتشارات سمت.
- گلمن، دانیل (۱۳۸۴). هوش هیجانی، توانایی محبت کردن و محبت دیدن، ترجمه نسرين پارسا، تهران: انتشارات رشد
- مقبل خواجه، محسن (۱۳۸۸). مهارت‌های ارتقاء هوش هیجانی، گرگان: انتشارات رشد فرهنگ
- مکلم، گایل ال (۱۳۹۰). تنظیم هیجان کودکان، ترجمه احمدرضا کیانی و فاطمه بهرامی، تهران: انتشارات کتاب ارجمند
- ملکی، حسن (۱۳۷۹). مبانی برنامه‌ریزی درس آموزش متوسطه، تهران: سمت
- میردردی‌کوندی، رحیم (۱۳۹۰). هوش هیجانی، پیشینه و رویکردها از نگاه دین و روان‌شناسی، سال ۴، شماره ۱۲۴، ۳-۹۷.
- هاشمی، سهیلا؛ چمنی، بویدا (۱۳۹۲). تحلیل محتوای کتاب‌های درسی دوره راهنمایی بر اساس مؤلفه‌های هوش هیجانی، فصلنامه نوآوری‌های آموزشی، سال ۱۲، شماره ۱۲، ۴۵-۹۹.
- هاگس، هارسیا؛ پترسون، باینتا؛ برادفورد، جیمز (۱۳۸۸). هوش هیجانی و رهبری سازمانی، ترجمه علی محمد گودرزی، تهران: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران
- هولستی، ال. آر (۱۳۷۴). تحلیل محتوا در علوم اجتماعی و انسانی، ترجمه نادر سالار زاده، تهران: انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی.
- Alkozei, A., et al. (2019). Increases in Emotional Intelligence After an Online Training Program Are Associated With Better Decision-Making on the Iowa Gambling Task, Psychological Reports, 40(1), 1-27.
- Alkozei, A., Schwab, Z. J., & Killgore, W. D. (2016). The role of emotional intelligence during an emotionally difficult decision-making task. Journal of Nonverbal Behavior, 40(1), 1-16.
- Bar-On, R. (2004). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Rationale, description and summary of psychometric properties. In E. Geher (Ed.), Measuring emotional intelligence: Common ground and controversy (pp. 115-145). Hauppauge, NY: Science Publishers
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.) The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace (pp. 363-388). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Clarke, N. (2010). The impact of a training programme designed to target the emotional intelligence abilities of project managers. International Journal of Project Management, 28(5), 461-468.
- Coskun, A & Oksuz, Y (2019). Impact of Emotional Literacy Training on Students' Emotional Intelligence Performance in Primary Schools, International Journal of Assessment Tools in Education, Vol. 6, No. 1, 36-47
- Co'te', S., Lopes, P. N., Salovey, P., & Miners, C. T. (2010). Emotional intelligence and leadership emergence in small groups. The Leadership Quarterly, 21(3), 496-508.
- Gutiérrez-Cobo, M. J., Cabello, R., & Fernández-Berrocal, P. (2016). The relationship between emotional intelligence and cool and hot cognitive processes: A systematic review. Frontiers in Behavioral Neuroscience, 10, 101.

- Mayer, J.D. and Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? Emotional Development and Emotional Intelligent, Basic Book
- Othman, N. and Muda, T. (2018), "Emotional intelligence towards entrepreneurial career choice behaviours", Education + Training, Vol. 60 No. 9, pp. 953-970
- Pablo, Fernandez-Berocal. Desiree, Ruiz, (2008). Emotional intelligence in education. Electronic journal of research in Educational Psychology. NO15, Vol6(2).421-436
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9(3), 185-211. doi: 10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CD
- Salovey, P., & Grewal, D. (2005). The science of emotional intelligence. American Psychological Society. 14 (6): 281-285.