

عنوان: بررسی تجارت معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های تدریس در سال اول

سرمهه رضازاده^۱، ادریس اسلامی^{۲*}

اطلاعات مربوط به

چکیده

مقاله

هدف اصلی این پژوهش، بررسی و شناسایی تجارت معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های تدریس در سال اول بود. پژوهش حاضر با بهره‌گیری از رویکرد کیفی و به روش پدیدار شناسی به انجام رسید. شرکت کنندگان این مطالعه، معلمان تازه‌استخدام آموزش و پرورش هستند که ده نفر از دیران را روش‌های هدفمند و گوله برای انتخاب شدند. چهت گرداری داده‌ها از مصاحبه نیمه ساختاری استفاده شد. روای مصاحبه‌ها توسط استاد راهنمای تایید گردید. در این پژوهش پایابی روش کیفی از طریق تهیه و بکارگیری چارچوبی مدون برای مصاحبه کنترل می‌شود. این چارچوب مدون پس از تایید استادان و اطمینان از کارایی آن در پوشش اهداف در تمام مصاحبه‌ها به کار گرفته شد. همچنین برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش اسیست و همکاران که حاوی سه نوع کدگذاری تم، برچسب تم و خوشه تم می‌باشد، استفاده گردید. بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های تازه کار، معلمان تازه کار، چالش‌های آموزشی، اول ۲۲ خوشه تم با عناوین ۱- فقدان نظرات و راهنمایی، ۲- وجود رفتارهای سازمانی نامناسب، ۳- نامناسب بودن حجم چالش‌های منابع یادگیری، ۴- وجود مشکلات زبانی و نوشتاری داشن آموزان، ۵- چالش‌های روان شناختی داشن آموزان، ۶- نصف در مدیریتی، برنامه‌ریزی آموزشی ۷- چالش‌های دانش آموزان درای اختلالات رفتاری، ۸- کاستی در پیوند میان مدرسه و خانواده، ۹- عدم چالش‌های تناسب رفتارهای داشن آموزان با برخوردهای اخترام آمیز معلم، ۱۰- چالش در مهارت‌های ارتباطی، ۱۱- محوریت افرادی اجتماعی. کودک ۱۲- کم توجهی به تفاوت‌های فردی، ۱۳- کاهش انگیزه شغلی معلمان، ۱۴- استرس شغلی، ۱۵- عدم اعتماد به موقوفیت شخصی در فرایند یاددهی — یادگیری، ۱۶- عدم رعایت اصل اخلاقی امانت‌داری، ۱۷- آمیختگی مسائل خانوادگی معلم با مدرسه، ۱۸- عدم رعایت اصل تربیتی ازادی، ۱۹- انکار هزینه‌های خاص مدرسه بر معلمان، ۲۰- نبود لوازم و تجهیزات مادی و آموزشی نامناسب و ۲۱- شرایط معیشتی نامناسب معلمان شناسایی شدند.

^۱. آموزش و پرورش مهاباد، کردستان، ایران. serwarezazadeh761@gmail.com^۲. نویسنده مسئول: دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد، کردستان، ایران edrisislami@yahoo.com

مقدمه

آموزش و پژوهش به عنوان مهم‌ترین نهاد اجتماعی برآمده از متن جامعه و در عین حال سازنده و تکامل دهنده آن است و تأثیر آن بر پیشرفت جامعه، امری کاملاً محسوس است. آموزش و پژوهش، مسئولیت‌های بزرگی برای تحقق اهداف فردی و اجتماعی بر عهده‌گرفته است و به عنوان بهترین فرصت برای شکوفاسازی استعدادهای انسانی، مطرح و موردنظر متخصصان و دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت بوده است (شاهدوستی، ۱۳۹۰). نظام آموزشی هر کشور از نظر نیروی انسانی و مشاغل ایجادشده در آن، بالاترین رتبه را در میان سازمان و دستگاه‌های دولتی دارد. بر این اساس، نظام آموزشی را می‌توان یکی از پیچیده‌ترین زیر نظام‌های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی منظور داشت (ادیب، احمدی‌ارسون و مولاقلاچی، ۱۳۹۵).

نیروی انسانی در هر سازمان از عوامل مؤثر در بقای آن سازمان به شمار می‌آید. سازمان آموزش و پژوهش و وسعت وظایف آن، با گسترش علوم و تجارب بشری و توسعه فناوری و پیشرفت‌های صنعتی، از شخص‌های مهم رشد در هر جامعه به حساب می‌آید. یکی از وظایف مهم این سازمان، تربیت نیروی انسانی مولو، کارآمد و واجد مهارت‌های فنی است (اصفی، ۱۳۹۰). کیفیت عملکرد کارکنان از مهم‌ترین عواملی است که در موفقیت یا عدم موفقیت هر سازمان نقش دارد. یکی از جالش‌ها و مشکلاتی که نظام آموزش ایران با آن روبه‌رو است، مربوط به منابع انسانی است. معلمان، مهم‌ترین نیروی انسانی سازمان آموزش و پژوهش محسوب می‌شوند. بدون تردید، معلم در مقام اصلی‌ترین و تأثیرگذارترین منظر آموزش و پژوهش به گونه‌ای مستقیم مهم‌ترین نقش را در یادگیری دانش آموزان دارد ولی آیا هر فردی می‌تواند معلم اثربخشی باشد؟

مهم‌ترین دوره تحصیلی در تمام نظام‌های آموزشی، دوره ابتدایی است زیرا رشد همه‌جانبه فرد در این دوره، بیشتر انجام می‌شود. این دوره تداوم‌بخش تکوین شاختی، زیستی و اجتماعی کودک است و فرصت مناسبی است برای تحصیل، تربیت و یادگیری شیوه ارتباط صحیح با دیگران و شکوفایی تدریجی استعدادها و همچنین شکل گیری شخصیت کودک (بورعلی، سیف تراقی و نادری، ۱۳۹۴). دوره ابتدایی، نقش به سزایی در رشد سالیق پیشرفت و موفقیت خودپنداری، سالمات روانی و عملکرد مناسب کودکان دارد. اولین کام در راستای بی‌بود یادگیری، شناسایی مشکلات حاکم بر آن است (شفایی و صالحی، ۱۳۹۶). این شکل گیری و رزم موفقیت آن در دست کسانی است که با کودک این راه را می‌پیمایند (علاقه‌بند، ۱۳۹۲). به دلیل اهمیت نقشی که معلمان این دوره تحصیلی در رشد تربیتی و آموزشی دانش آموزان بر عهده دارند تا دوره‌های تحصیلی آینده شکل بگیرد، لازم است جنبه‌های مهم فعالیت آموزشی و پژوهشی این دوره از نگاه معلمان شناخته شود.

بیشترین فشار و سختی که معلمان در طول زندگی حرفه‌ای خود تحمل می‌کنند در سال‌های آغازین شروع به کارشان است. در ادبیات مربوط به موضوع معلمان تازه‌کار از سال‌های اولیه شغل معلمی معمولاً تعبیر به فورفت یا شنا کردن می‌شود. این تغییر به خوبی و پیشگاهی سال‌های نخستین تدریس را شناس می‌دهد. فشار ناشی از مواجهشدن با بیدهدهای رایج در دنیا معلمی و مسائل و مشکلاتی که معلمان تازه‌کار به طور خاص آن‌ها را تجربه می‌کنند، ممکن است تدریس را برای معلم مبتدی به امری هومناک و تجربه‌بی کسی و تنهایی تبدیل نموده و به غرق شدن معلم در مشکلات ختم شود. درنتیجه، وی پس از تلاش و کشمکش‌های بسیار اغلب اعتماده نفس و توان خود را در برایر موقیت‌های تنشی‌زا از دستداده و دچار ناکامی و سرخوردگی می‌شود. نرخ بالای نقل و انتقال و فرسایش شغلی و حتی ترک شغل (بنی ۱۰ تا ۵۰ درصد) در میان معلمان نمودهایی از این وضعیت هستند (یعقوب نژاد قابن، بهرنگی

و زین ابادی (۱۳۹۴)، ویتنم (۱۳۹۴) بیان می کند که بیشتر تحقیقات وجود سردرگمی را در تازهواردها شناس داده است. او ۲۴ حوزه مشکل دار را شناسایی و بر اساس اهمیت‌شان طبقه‌بندی کرد و اضیاط کلاسی را به عنوان جدی‌ترین حوزه مطرح کرد (به نقل از آرش، احمدی اصل، عباسی و علی پور، ۱۳۹۲). اضطراب ناشی از ورود به محیط کلاس و مدرسه همراه با کم‌تجربگی، معلمان تازه‌کار را در سال‌های اولیه کارشان گاهی تا سر حد ترک شغل تحت فشار قرار می‌دهد (یعقوب نژاد قابن و همکاران، ۱۳۹۴).

از آنجاکه معلمان رکن اساسی در فرایند یاددهی-یادگیری هستند، بنابراین از تجارت آن‌ها می‌توان اطلاعات مفید و گران بهایی به دست آورد. هر انسانی دنیای منحصر به فردی از ادراک و تصورات دارد که از آگاهی‌ها و تجربیات وی نشأت می‌گیرد، اما مجموعه‌ای از گلوهای ادراکی مشابه در میان افراد در جامعه حاکم است که می‌توان آن‌ها را کشف و فرمول‌بندی کرد (افتخاری، بدری، یادار و سوادی، ۱۳۹۱). به نظر می‌رسد کشف تجارت معلمان در ارتباط با پیزگی‌ها، رفتارها، تعامل‌ها، آشنی‌های بین خود دانش‌آموzan، خانواده و مدرسه موجب شناسایی عوامل بالقوه مثبت می‌شود و درنتیجه، با به کار گیری این نتایج می‌توان از سیاری ناهنجاری‌های رفتاری دانش‌آموzan جلوگیری و زمینه را فراهم کرد تا اثری معلمان و دانش‌آموzan در جهت بالندگی آنان بادیت شود. اگر تجربه‌های معلمان کشف و از آن‌ها در جهت کاربرد در محیط مدرسه استفاده شود، تجربه‌های سیار غنی برای دانش‌آموzan و حتی والدین آن‌ها فراهم می‌آید و کسب مهارت‌های رشدی و تحولی آنان را تسهیل خواهد کرد (محمدی، ناصری چهارمی، مختاری، حسام پور و ناصری چهارمی، ۱۳۹۷). از سوی دیگر، مروری نقادانه بر پژوهش‌های انجام‌شده شناس می‌دهد که در کمتر پژوهشی، به برسی فهم تجارت معلمان از این موضوع پرداخته شده است. بنابراین مطالعه این پدیده با بهره‌گیری از تجارت معلمان، ضرورت دارد. با توجه به آنچه گفته شد، مسئله اصلی این پژوهش عبارت است از معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟

سؤال‌های پژوهش

۱. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
۲. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
۳. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
۴. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
۵. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاقی حرفه‌ای تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
۶. معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر با رویکرد کیفی و روش پدیده‌شناسی انجام خواهد شد. شرکت کنندگان در این مطالعه، معلمان تازه‌کار سال اول ابتدایی شهرستان مهاباد هستند که ده نفر از با روش نمونه‌گیری هدفمند و گلوله بر فی انتخاب شده‌اند. برای تعیین تعداد آنها، از میار اشباع نظری استفاده شده است به این معنی که فرآیند مصاحبه تا جایی ادامه پیدا می‌کند که تمام جواب‌های بدست آمده حاصل از مصاحبه شرکت کنندگان، تکراری باشد و اطلاعات جدیدی ارائه نشود.

جدول ۱. لیست و مشخصات جدول معلمان شرکت کننده در مصاحبه

ردیف	جنسيت	سن	مدرک	سابقه خدمت
۱	مرد	۲۸	کارشناسی ارشد	۲
۲	مرد	۲۴	کارشناسی	۲
۳	مرد	۲۲	کارشناسی	۱
۴	مرد	۲۴	کارشناسی ارشد	۲
۵	مرد	۲۷	کارشناسی ارشد	۳
۶	زن	۲۵	کارشناسی	۲
۷	زن	۲۷	کارشناسی	۱
۸	زن	۳۰	کارشناسی	۱
۹	زن	۲۴	کارشناسی ارشد	۱
۱۰	زن	۲۶	کارشناسی	۲

در این مطالعه، از دو شیوه گردآوری اطلاعات بهره گرفته می‌شود: روش اول، کتابخانه‌ای است. در این روش، با تکیه بر منابع، کتب، مقالات و پژوهش‌های مختلف، اطلاعات مربوط به مبانی نظری پژوهش را گردآوری می‌کنیم. روش دوم، میدانی است و از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته اطلاعات جمع‌آوری می‌گردد. روش تجزیه و تحلیل اطلاعات، تفسیری بر مبنای الگوی اسمیت و همکاران است. در این روش، پژوهشگر درصد است تا در حد امکان، به آشکار نمودن پیام‌های نهفته در متن نوشتاری مصاحبه پردازد (فرخزاد، ۱۳۹۵). پس از شناسایی و ادھری معنایی، سه نوع کد تم، برچسب تم و خوشه تم انجام گرفته شده است.

یافته‌های پژوهش

سؤال شماره ۱: معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟ جدول شماره ۲، یافته‌های مربوط به سوال اول این پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول شماره ۲، یافته‌های مربوط به سوال اول

تم	برچسب تم	خوشه تم
نیو رومنیا	عدام گوشزد ضعف‌ها و مشکلات تدریس معلمان توسعه راهبران آموزشی	عدان نظرات و راهنمایی
ناتوانی دانش آموزان در ادکندن کلمات جدید به دلیل دوزیانگی آنها	چالش‌های دوزیانگی دانش-آموزان	زیاد بودن حجم کتب درسی
ناتوانی دانش آموزان سال اول در گرفتن مداد	چالش‌های نوشتاری کودکان	ناتوانی بودن کتب درسی
حوالی داشت آموزان	عدم تمرکز دانش آموزان	ناتوانی داشت آموزان
احساس ناتوانی در تدریس مؤثر	عدم اعتماد به نفس در تدریس	عدم اعتماد به موفقیت شخصی در فرایند یادگیری -

بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس در سال اول پنج خوشه‌ تم با عنوانین ۱- فقدان نظارت و راهنمایی، ۲- نامناسب بودن حجم منابع یادگیری، ۳- وجود مشکلات زبانی و نوشتاری دانش آموزان و ۴- چالش‌های روان شناختی دانش آموزان و ۵- عدم اعتماد به موقعیت شخصی در فرایند یاددهی — یادگیری و یک برچسب تم برای درون‌ماهی شماره یک با عنوان بی توجهی راهبران آموزشی در امر راهنمایی معلمان تازه کار، یک برچسب تم برای درون‌ماهی شماره دو با عنوان حجم بودن کتب درسی، دو برچسب تم برای درون‌ماهی شماره سه با عنوان الف- چالش‌های دوزبانگی دانش آموزان و ب- چالش‌های نوشتاری کودکان و یک برچسب تم برای درون‌ماهی شماره چهار با عنوان عدم تمرکز دانش آموزان و یک برچسب تم برای درون‌ماهی شماره پنجم با عنوان عدم اعتماد به نفس در تدریس اشکار شد که در زیر آن‌ها را بیان خواهیم کرد.

۱- فقدان نظارت و راهنمایی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به فقدان نظارت و راهنمایی اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- بی توجهی راهبران آموزشی در امر راهنمایی معلمان تازه کار

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به بی توجهی راهبران آموزشی در امر راهنمایی معلمان تازه کار توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «بنکه کسی نیست یک معلم تازه کار را به خوبی راهنمایی و کمک کنه چالش جدی است» و معلم دیگر می‌گوید: «راهبران آموزشی ضعف ها و مشکلات تدریس را به معلمان تازه کار گوشزد نمی‌کنند».

۲- نامناسب بودن حجم منابع یادگیری

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به نامناسب بودن حجم منابع یادگیری اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- حجمی بودن کتب درسی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به تعاملات تحکم‌آمیز کادر مدیریتی مدرسه با معلمان تازه کار توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «مشکلی که داشتم در رابطه با بودجه بندی کتاب و اتمام کتاب در طول سال بود، حجم کتابها بسیار زیاد بود و برای معلم تازه کار پیدا کردن روش تدریس مرتبط و همانگی با دانش آموز زمان بر است و معمولاً کتاب در طول سال تمام نمی‌شود».

۳- وجود مشکلات زبانی و نوشتاری دانش آموزان

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به وجود مشکلات زبانی و نوشتاری دانش‌آموزان اشاره شده است. این مضمون شامل دو برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

الف- چالش‌های دوزبانگی دانش‌آموزان

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به چالش‌های دوزبانگی دانش‌آموزان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «دانش‌آموزان در فضای جدید مدرسه‌ها در کلاس با کلمات جدید آشنای شوند که گاه‌ها هنگام ادا کردن آنها دچار مشکل می‌شوند، دلیل وجود این چالش هم این است که دانش‌آموزان در فضای خانه بیشتر به زبان محلی صحبت می‌کنند و به ندرت از زبان فارسی در صحبت‌های روزمره استفاده می‌کنند».

ب- چالش‌های نوشتاری کودکان

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به چالش‌های نوشتاری کودکان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «اکثر دانش‌آموزان پایه اول در گرفتن مداد مشکل داشتند. من سال اول که تدریس می‌کردم حدود بیک ماه و نیم بود که دانش‌آموز پایه اول به طرز صحیح نمی‌توانست مدادشو بگیره ولی کم این مشکل رفع شد».

۴- چالش‌های روان شناختی دانش‌آموزان

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به چالش‌های روان شناختی دانش‌آموزان اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- عدم تمرکز دانش‌آموزان

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به عدم تمرکز دانش‌آموزان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «اکثر دانش‌آموزان هنگامی که من بهشون تدریس می‌کنم دچار حواس برتر می‌شوند، تمرکز ندارند مثلاً و وقتی که پایه‌های دیگر را تدریس می‌کنند بیشتر به درس پایه‌های دیگر توجه می‌کنند تا دروس خودشون».

۵- عدم اعتماد به موقفيت شخصی در فرایند یاددهی - یادگیری

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به عدم اعتماد به موقفيت شخصی در فرایند یاددهی - یادگیری اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- عدم اعتماد به نفس در تدریس

بر اساس نتایج بهدست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزشی تدریس، به عدم اعتماد به نفس در تدریس توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «سال اول وقتی که تدریس می‌کردم دانش‌آموزان اونجوری ۷۸

که باید پاد نمی گرفتند همیشه احساس می کردند مشکل از خودم من کافی نبود من درست تدریس نکردم و خیلی استرس داشتم مثلاً میومدم خونه فکر می کردم که کل اون روز و اون شب و ناراحت می شدم می گفتم که حتماً من خوب نیستم.

سؤال شماره ۲: معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش های مدیریتی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
جدول شماره ۳: یافته های مربوط به سوال دوم این پژوهش را نشان می دهد.

جدول شماره ۳: یافته های مربوط به سوال دوم

تم	برچسب تم	خوشه تم
چالش مدیریت زمان چالش بودجه بندی دروس	عدم تناسب زمان بندی ضعف در برنامه ریزی آموزشی	تدریس با حجم تعیین شده کتب درسی
مدیریت والدین و همکاری آنها با معلم مدیریت دل نسبتگی شدید برخی از داشن آموزان به خانواده	کاستی در پیوند میان مدرس و خانواده	کاستی در مدیریت تعامل معلم با خانواده ها
پیامدهای منفی رفتار صمیمانه معلم در برخود با داشن آموزان تأثیر سوء سلیل گیری معلم بر نظم و انتباشت داشن آموزان	عدم تناسب رفتارهای دانش آموزان با برخود رفتارهای احترام آمیز معلم	سوء استفاده از رفتارهای صمیمانه و آسان گیرانه معلم
فشارها و انتظارات عوامل مدرسه از معلمان ابراد گرفتن زیاد از معلمان تازه کار توسط مدیر و معاون مدرسه	تعامالت تحکم آمیز کادر مدیریتی مدرسه با معلمان تازه کار	وجود رفتارهای سازمانی نامناسب

بر اساس مصاحبه ها از معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش های مدیریتی تدریس در سال اول چهار خوشه تم با عنوانین ۱- ضعف در برنامه ریزی آموزشی، ۲- کاستی در پیوند میان مدرس و خانواده و ۳- عدم تناسب رفتارهای داشن آموزان با برخود رفتارهای احترام آمیز معلم ۴- وجود رفتارهای سازمانی نامناسب و یک برچسب تم برای درون مایه شماره یک با عنوان عدم تناسب زمان بندی تدریس با حجم تعیین شده کتب درسی، یک برچسب تم برای درون مایه شماره دو با عنوان کاستی در مدیریت تعامل معلم با خانواده ها و یک برچسب تم برای درون مایه شماره سه با عنوان سوء استفاده از رفتارهای صمیمانه و آسان گیرانه معلم و یک برچسب تم برای درون مایه شماره چهار با عنوان تعامالت تحکم آمیز کادر مدیریتی مدرسه با معلمان تازه کار آشکار شد که در زیر آن ها را بیان خواهیم کرد.

۱- ضعف در برنامه ریزی آموزشی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش های مدیریتی تدریس، به ضعف در برنامه ریزی آموزشی اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- عدم تناسب زمان بندی تدریس با حجم تعیین شده کتب درسی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به عدم نسبت زمان بندی تدریس با حجم تعیین شده کتب درسی توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «یکی از چالش‌ها، مدیریت زمان است» و دیگری می‌گفت: «از لحاظ مدیریت تدریس معلم با بودجه بندی و همچنین سطح پیشرفت کلاس مواجه است».

۲- کاستی در پیوند میان مدرسه و خانواده

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به کاستی در پیوند میان مدرسه و خانواده اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- کاستی در مدیریت تعامل معلم با خانواده

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس به کاستی در مدیریت تعامل معلم با خانواده‌ها توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «پایه اول ابتدایی تجربه جدید برای کودکان و همچنین خانواده‌هایشان محسوب می‌شود و این تجربه نیاز به مدیریت والدین و همکاری با معلم دارد» و معلم دیگر می‌گفت: «بعضی از دانش آموزان دلستگی بسیار زیادی به خانواده دارند و شاید مدیریت این دلستگی و رفع این مشکل برای معلم سخت باشد».

۳- عدم تناسب رفتارهای دانش‌آموزان با برخوردهای احترام آمیز معلم

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به عدم نسبت رفتارهای دانش‌آموزان با برخوردهای احترام آمیز معلم اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- سوءاستفاده از رفتارهای صمیمانه و آسان‌گیرانه معلم

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به سوءاستفاده از رفتارهای صمیمانه و آسان‌گیرانه معلم توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «در سال‌های اولیه تدریس نسبت به بچه‌ها خیلی آسان می‌گرفتم و این مساله باعث شد که برخی از بچه‌ها بیش از اخذ در کلاس شیوه‌گذشت و نظم کلاس را به هم بریزند»، معلم دیگر می‌گفت: «در اولین شulum دوست داشتم با دانش‌آموزان صمیمانی باشم و هیچ وقت نسبت به هیچ کدام از آنها رفتار تندی نشان ندهم. تمایل داشتم دانش‌آموزانم را از همه بیشتر دوست داشته باشند. این تمایلات من باعث شد که مهربان بودن من روی بعضی از دانش‌آموزان تأثیر بگذارد و آنها را در درس خواندن دچار تبلی کند».

۴- وجود رفتارهای سازمانی نامناسب

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به وجود رفتارهای سازمانی نامناسب اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- تعاملات تحکم‌آمیز کادر مدیریتی مدرسه با معلمان تازه کار

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های مدیریتی تدریس، به تعاملات تحکم‌آمیز کادر مدیریتی مدرسه با معلمان تازه کار توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «فشارهای افراد دست بالایی و انتظارهایی که از یک معلم دارند در سال اول تدریس زیاد است»، معلم دیگر می‌گفت: «پارسال اولین سال تدریس من بود، مدیر و معافون مدرسه مرتب از من ایجاد می‌گرفتند و تذکر می‌دادند و اصلًا در چهت اصلاح کار من هیچ پیشنهادی نمی‌دادند کار آنها فقط ایجاد گرفتن بود و این من را ناراحت می‌کرد».

سوال شماره ۳: معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
جدول شماره ۴، یافته‌های مربوط به سوال سوم

جدول ۴، یافته‌های مربوط به سوال سوم

تم	برچسب تم	خوشه تم
ناتوانی در برقراری ارتباط درست با دانش‌آموزان	ضعف در تعامل با دانش‌آموزان	
تعامل والدین با معلمان		چالش در مهارت‌های ارتباطی
کمبود ارتباط عمیق بین معلم و خانواده‌ها	وجود مشکلات در روابط میان معلمان و خانواده	
بی‌توجهی برخی والدین به نویسندگان معلم		
عدم حفظ عزت و شان معلم از سوی والدین		

بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس در سال اول دو خوشه تم با عنوانی ۱- چالش در مهارت‌های ارتباطی و دو برچسب تم برای درون‌مایه شماره یک با عنوان الف- ضعف در تعامل با دانش‌آموزان و ب- وجود مشکلات در روابط میان معلمان و خانواده آشکار شد که در زیر آن‌ها را بیان خواهیم کرد.

چالش در مهارت‌های ارتباطی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس، به عدم تاسب رفتارهای دانش‌آموزان با برخوردهای احترام آمیز معلم اشاره شده است. این مضمون شامل دو برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

الف- ضعف در تعامل با دانش‌آموزان

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس به ضعف در تعامل با دانش‌آموزان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «برای معلم تازه کار ممکن است این چالش‌ها وجود داشته باشند که توانند با دانش‌آموزان ارتباط درستی برقرار کنند».

ب- وجود مشکلات در روابط میان معلمان و خانواده

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اجتماعی تدریس، به وجود مشکلات در روابط میان معلمان و خانواده توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «همین طور که می‌دانید تعامل با والدین بسیار مهمه، پیش اومده که من در جلسه اولیا مربیان نتوانستم خیلی از درخواست‌های خودم به صورت شفاف برای والدین بیان کنم بر عکس

مدارس شهربی، تعامل با معلم در مدارس روستایی خیلی کمتره یعنی نه تونیم خیلی از مشکلات داش آموزان را با والدین بیان کنیم چون حقیقت اینه که پیگیر دانش آموز نیستند، معلم دیگر می‌گفت: «پیگیر اولیا از وضعیت داش آموزان می‌تواند بک رابطه عمیق بین معلم و داش آموز ایجاد کند ولی متأسفانه این ارتباط بین معلم و خانواده ها کم است»، دیگری می‌گفت: «بعضی از والدین به توصیه هایی که معلم در ارتباط با داش آموزان بیان می‌کند، اصلاً اهمیت نمی‌دهند» و معلم دیگر می‌گفت: «مشکلات زیادی هست اما اون چیزی که من واقعاً اذیت می‌کنم و دیدم، احترام و عزت و شان معلمی توسط والدین حفظ نمیشه و واقعاً خیلی بی‌احترامی می‌شه. جالب اینجاست معلم هیچ‌گونه پشیمانی نداره و آموزش و پرورش حق رو میده به والدین».

سؤال شماره ۴: معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟

جدول شماره ۵، یافته‌های مربوط به سوال چهارم این پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول شماره ۵، یافته‌های مربوط به سوال چهارم

خوشه تم	برچسب تم	تم
کم توجهی به تفاوت‌های فردی	ضعف در توجه جامع‌گرگانه به تفاوت‌های فردی دانش آموزان	ناتوانی در پوشش دادن تفاوت‌های شخصیتی و پادگیری داش آموزان
کاهش انگیزه شغلی معلمان	بی‌انگیزگی معلم	نداشتن انگیزه کافی معلم
استرس شغلی	استرس در باب موقفيت شغلی	نویز جزئیه و استرس زیاد استرس معلم در مورد توفيق دانش آموزان در پادگیری مهارت های خواندن و نوشتن
	تندیگی شغلی	فسارهای روانی ناشی از زندگی شخصی و مقام های بالا به معلم خستگی عصبی و روانی ناشی از بی‌نظمی در کلاس درس
دانش آموزان دارای اختلالات رفتاری	وجود مشکلات در مدیریت داش آموزان بیش فعال کنترل آنها	نحوه برخورد با داش آموزان بیش فعال و محوریت افرادی کودک
محوریت افرادی کودک	توجه بیش از اندازه به کودک	کودک سالاری

بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس در سال اول چهار خوشه تم با عنوانین ۱- کم توجهی به تفاوت‌های فردی، ۲- کاهش انگیزه شغلی معلمان، ۳- استرس شغلی و ۴- چالش‌های داش آموزان دارای اختلالات رفتاری و ۵- محوریت افرادی کودک و یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره یک با عنوان ضعف در توجه جامع‌گرگانه به تفاوت‌های فردی داش آموزان، یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره دو با عنوان بی‌انگیزگی معلم، دو برچسب تم برای درون‌مایه شماره سه با عنوان الـف- استرس در باب موقفيت شغلی و ب- تندیگی شغلی و یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره پنجم با عنوان توجه بیش از اندازه به کودک آشکار شد که در زیر آن‌ها را بیان خواهیم کرد.

۱- کم توجهی به تفاوت‌های فردی

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به کم توجهی به تفاوت‌های فردی اشاره‌شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- ضعف در توجه جامع‌نگرانه به تفاوت‌های فردی دانش‌آموzan

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به ضعف در توجه جامع‌نگرانه به تفاوت‌های فردی دانش‌آموzan توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «در یک کلاس درس به تفاوت فردی از لحاظ شخصیت و همچنین نوع یادگیری دانش‌آموzan مواجه هستیم و برای تدریس ناید همه اینها را در نظر گرفته شود معلمی که اشتایی کامل با این موارد نداشته باشد، ممکن است حتی دانش‌آموز نسبت به کلاس و درس دلسرد شود.»

۲- کاهش انگیزه شغلی معلمان

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به کاهش انگیزه شغلی معلمان اشاره‌شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- بی‌انگیزگی معلم

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس به بی‌انگیزگی معلم توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «ممکن است یک معلم برای تدریس اصلًا انگیزه نداشته باشد، انگیزه ازش بگیرند.»

۳- استرس شغلی

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به استرس شغلی اشاره‌شده است. این مضمون شامل دو برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

الف- استرس در باب موقیت شغلی

بر اساس نتایج بدست‌آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به استرس در باب موقیت شغلی توجه شده است. یکی از مصاحبه شوندها گفت: «نیود تجربه و استرس زیاد، بر امر تدریس و یادگیری اثرگذار است»، معلم دیگر می‌گفت: «در این مورد معلم پایه اولی که سابقه کمی در تدریس این پایه دارد همیشه با این استرس دوبروست که دانش‌آموز خودش در پایان سال تحصیلی می‌تواند بخواند می‌توانه بنویسه این واقعه من سال اول این استرس را داشتم آیا می‌تونم که دانش‌آموzan یاد بدم که در آخر سال بتونه بنویسند کلمات را بخونند.»

ب- تنبیگی شغلی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به تنبیگی شغلی توجه شده است. یکی از مصاحجه شوندها گفت: «صولاً حستگی یک معلم بیشتر عصی و روانی است که می‌تواند اثرات بدی برای او داشته باشد در باب مدیریت کلاس اولی‌های تازه وارد که تازه مدرسه را شروع کردن باید گفت که مفهوم نظم برای آنها در حال حاضر نامفهوم و آن را به خوبی درک نکرده‌اند در چنین مواردی لازم است که با تماش چند بازی و سرگرمی این قوانین نظم و ترتیب را باید به آنها یاد داد» و معلم دیگر می‌گفت: «معلم پایه اول واقعاً صبر و تحمل خیلی زیادی می‌خواهد چون از یک طرف باید فشارهای مربوط به زندگی شخصی متholm می‌شده و از طرف دیگه با فشارهای مقامات بالای خودش مثل اداره در و هله اول و مرحله دوم مدرسه مدیر معاون و مراحل بعدی حتی والدین خود دانش آموزان دست و پنجه نرم می‌کنند.»

۴- چالش‌های دانش آموزان دارای اختلالات رفتاری

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس به چالش‌های دانش آموزان دارای اختلالات رفتاری اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- وجود مشکلات در مدیریت دانش آموزان بیش فعال

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به وجود مشکلات در مدیریت دانش آموزان بیش فعال توجه شده است. یکی از مصاحجه شوندها گفت: «بعضی از دانش آموزان در کلاس درس بیش فعال هستند نحوه برخورد با آنها و شناسایی آنان در کلاس از اولویت هاست و اینکه چگونه بتوانیم آنها را در کلاس درس کنترل کنیم.»

محوریت افراطی کودک

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس، به عدم تابع رفتارهای دانش آموزان با برخوردهای احترام آمیز معلم اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- توجه بیش از اندازه به کودک

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های روان‌شناختی تدریس به توجه بیش از اندازه به کودک توجه شده است. یکی از مصاحجه شوندها گفت: «از طرفی دیگه کودک سالاری و بها دادن زیاد والدین کار رو خیلی سختتر می‌کند برای ارتباط گیری با بچه‌ها.»

سؤال شماره ۵: معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاق حرفه‌ای تدریس در سال اول چه تجربی دارند؟
جدول شماره ۶: یافته‌های مربوط به سؤال پنجم این پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول ۶- یافته‌های مربوط به سوال پنجم

نام	برچسب تم	خوشه نام
عدم امانت‌داری معلم در زمینه مشکلات شخصی و خانوادگی دانش آموزان	بی توجهی به امانت داری در مسائل دانش آموزان	عدم رعایت اصل اخلاقی امانت‌داری
ارتباط دادن موضعات شخصی با خانوادگی با محیط کلاس	دخالت دادن مشکلات شخصی در محیط کلاس	آمیختگی مسائل خانوادگی معلم با مدرسه
بی توجهی به آزادی عمل دانش آموزان	قدان آزادی عمل	عدم رعایت اصل تربیتی آزادی

بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های آموزش تدریس در سال اول چهار خوشه تم با عنوانین ۱- عدم رعایت اصل اخلاقی امانت‌داری، ۲- آمیختگی مسائل خانوادگی معلم با مدرسه، ۳- عدم رعایت اصل تربیتی آزادی و یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره یک با عنوان بی توجهی به امانت داری در مسائل دانش آموزان، یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره دو با عنوان دخالت دادن مشکلات شخصی در محیط کلاس یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره سه با عنوان قدان آزادی عمل آشکار شد که در زیر آن‌ها را بیان خواهیم کرد.

۱- عدم رعایت اصل اخلاقی امانت‌داری

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاق حرفه‌ای تدریس، به عدم اعتماد به عدم رعایت اصل اخلاقی امانت‌داری اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- بی توجهی به امانت داری در مسائل دانش آموزان

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاق حرفه‌ای تدریس به بی توجهی به امانت داری در مسائل دانش آموزان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «خیلی از موارد ممکن است دانش آموزان دارای مشکلات شخصی با خانوادگی باشد من معلم باید امانت دار باشم تا جایی که بتوانم کمک کنم در مورد همکاران هم ممکن».

۲- آمیختگی مسائل خانوادگی معلم با مدرسه

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاق حرفه‌ای تدریس، به عدم اعتماد به آمیختگی مسائل خانوادگی معلم با مدرسه اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- دخالت دادن مشکلات شخصی در محیط کلاس

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه‌کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاق حرفه‌ای تدریس، به دخالت دادن مشکلات شخصی در محیط کلاس توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «علمی، شغلی که لازمه اش وفاداری و دلسوزی و از خود گذشتگی است، ما نباید مشکلات عدیده‌ای که برای خودمون با برای خانواده‌مون پیش می‌آید در کلاس درس اجرایی کنیم».

۳- عدم رعایت اصل تربیتی آزادی

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاقی حرفه‌ای تدریس، به عدم رعایت اصل تربیتی آزادی اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- فقدان آزادی عمل

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اخلاقی حرفه‌ای تدریس، به فقدان آزادی عمل توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «باید بدونیم در چه موقع جدی باشیم. من خودم دوست دارم با بچه‌ها دوست باشیم تا اینکه بیشتر مثلاً یه معلم سخت‌گیر یا مفسر باشم دقیقاً باید بچه هم آزادی عمل داشته باشه باید بتونه خودشو تخلیه کنه نه اینکه یه کلاس ساکت و یه کلاسی باشه خشک و خالی باشه خشک باشه که بچه از درس زده بشه».

سوال شماره ۶ معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس در سال اول چه تجارتی دارند؟
جدول شماره ۷، یافته‌های مریوط به سوال ششم

جدول شماره ۷ یافته‌های مریوط به سوال ششم

تم	برچسب تم	خوشته تم
استفاده از هزینه‌های شخصی برای تهیه وسایل مورد نیاز کلاس	هزینه کرد شخصی در مدارس	انکای هزینه‌های خاص مدرسه بر معلمان
عدم وجود امکانات در مدارس	فقدان امکانات	نیوود لوازم و تجهیزات مادی و آموزشی مناسب
درمیشته بودن اقتصادی معلمان	حقوق و مزایای پایین معلمان	شرایط میشته نامناسب معلمان
بایین بودن حقوق معلمان		
بی توجهی به معیشت معلمان		

بر اساس مصاحبه‌ها از معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس در سال اول سه خوشتم با عنوانی ۱- انکای هزینه‌های خاص مدرسه بر معلمان، ۲- نیوود لوازم و تجهیزات مادی و آموزشی مناسب و ۳- شرایط میشته نامناسب معلمان و یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره یک با عنوان هزینه کرد شخصی در مدارس، یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره دو با عنوان فقدان امکانات و یک برچسب تم برای درون‌مایه شماره سه با عنوان حقوق و مزایای پایین معلمان آشکار شد که در زیر آن‌ها را بیان خواهیم کرد.

۱- انکای هزینه‌های خاص مدرسه بر معلمان

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس، به انکای هزینه‌های خاص مدرسه بر معلمان اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- هزینه کرد شخصی در مدارس

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس به هزینه کرد شخصی در مدارس توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «در بسیاری از مواقع معلم برای تهیه وسایل مورد نیاز در کلاس خود شخصاً هزینه می‌کند».

۲- نبود اوازم و تجهیزات مادی و آموزشی مناسب

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس، به نبود اوازم و تجهیزات مادی و آموزشی مناسب اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- فقدان امکانات

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس، به فقدان امکانات توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «بیشتر معلمان نیاز به ابزارهای آموزشی دارند مثلاً پروژکتور یا چینی یا جوب خط یا فلاش کارت بیشتری از مدرسه‌های که این امکانات را ندارند».

۳- شرایط میشتنی نامناسب معلمان

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه معلمان تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس، به شرایط میشتنی نامناسب معلمان اشاره شده است. این مضمون شامل یک برچسب تم می‌باشد. در پایین به توصیف آن خواهیم پرداخت.

- حقوق و مزایای پایین معلمان

بر اساس نتایج به دست آمده از مصاحبه تازه کار پایه اول ابتدایی شهرستان مهاباد در باب چالش‌های اقتصادی تدریس به حقوق و مزایای پایین معلمان توجه شده است. یکی از مصاحبه شونده‌ها گفت: «غلب معلمان یعنی غالب اکریت معلمان شغل دوم دارند و واقعًا نمی‌توان خانواده خودشون را اداره نکنن و بدین ترتیب به لحاظ اقتصادی در موضعی هستند». معلم دیگر می‌گفت: «حقوق معلم حقوقی نیست که بتونیم روش حساب کنیم» و دیگری می‌گفت: «می‌توجھی به میشتن معلمان یکی از مباحثی بوده که هیچگاه در کشور ما حل نشده که باعث شده معلمان بی ارزش جلوه بدهن».

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های سوال اول با برخی از یافته‌های اطلاع، سعدآبادی مطلق و بزدانی (۱۴۰۲)، مرتضوی زاده و حسنی (۱۴۰۰) و برخی (۱۳۹۷) همسو است.

در تبیین این یافته باید گفت آموزش‌وپرورش که نقش تربیتی جامعه را بر عهده دارد و می‌خواهد محصول ارزشمندی را به جامعه تحويل دهد باید نیروهای سازمانی خوبی تربیت کند و به معلمان آموزش‌های کافی و وافی ارائه دهد تا آن‌ها بتوانند داشت آموزانی شایسته و نزدیک‌تر به ایده آن تحويل جامعه بدنهند تا مورد رضایت جامعه باشد. کاستی در مدیریت این روند سیستم آموزش‌وپرورش

باعث می شود معلمان مهارت هرچه بیشتر را از این طریق دریافت نکنند و از همچواني انتظارات سیستم و معلمان کم شود و این خود عامل عدم قانون مداری مجموع سیستم و مشاهده بی نظری در آن هست. با نگاه اجمالی به مصاحبه ها می توان به این نتیجه رسید که انتظارات سیستم باید با انتظارات معلم همسو باشد. این انتظارات از جمله مسئله امکانات و حقوق معلمان است و این امر نیز بر خالقیت، انگیزه و کارآیی معلم در تدریس تأثیر دارد. اگر آموزش های ارائه شده به معلمان تازه کار اثربخشی لازم نداشته باشد و به صورت انعطاف پاپر و قالبی مطرح شود، کتب درسی موشکافانه بررسی نشود و صرفاً به چیستی پرداخته شود نه چگونگی، ماندگاری و ثمره کم برای دانشجویان دارد و تازه کاران در بدو ورود دچار آشتفگی ذهنی می شوند و بعد به سختی می توانند از پس شرایط سخت شغلی برآیند که در پی آن گاهی انگیزه ترک شغل در سال اول به سراغشان می آید.

رفارهای مدیران و چو کلاس از عواملی هست که کم و کیف آن در تدریس معلم دخیل هست البته برای هر معلم این شرایط متفاوت هست و تأثیرات خاص خود را دارد. معلمان کمود امکانات مدرسه ها، جمیعت زیاد کلاس ها، رفتار نامناسب برخی مدیران با معلم تازه کار، تفاوت دید و تفاوت سن بین خود و مدیر را مانع برای اجرای مناسب تدریس به شیوه نوین می دانستند و خواستار همگن سازی انتظارات و اهداف و نیروی انسانی و محتوای کتاب درسی از بالا به پایین با یکدیگر هستند تا بتوانند محتوا را مطابق با هدفها تدریس نمایند و دانش آموز شایسته تربیت کنند. رفع کمبود امکانات، نقص های سیستم مدیریتی، عدم تواناب محتوا با انتظارات سنتی دانش آموز و موارد ذکر شده در فصل چهارم می توان عوامل زمینه ای درک شده توسط معلمان تازه کار را بهبود بخشید تا مورداستفاده برای زمان های آتی باشد. با توجه به پژوهش های بر جی (۱۳۹۷) بر اندازه های آشنا سازی مهم ترین اولویت برای کارکنان تازه کار در بدو ورود به سازمان است زیرا این برایند در زندگی شغلی آنان تأثیرگذار است و سازمان آموزش و پرورش نیز باید توجه خاص تر به این موضوع داشته باشد. جعفری، ابوالقاسمی، قهرمانی و خراسانی (۱۳۹۶) نشان دادن عوامل معلمان و نیازهای یادگیری آنان، محیط یادگیری، مدیریت مدرسه و منابع مالی بر توسعه حرفا های معلمان مؤثر است که این نتایج نیز هم سو با یافته های پژوهش حاضر هست. خاکی وطن (۱۳۹۳) در مورد آموزش های بدو ورود معلمان می گویند: این آموزش ها می تواند در معلمان تازه کار مهارت های را ایجاد کنند که در دانشگاه به صورت کامل قادر به دستیابی آن نبوده اند و این خود باعث ایجاد انگیزه در این معلمان می شود. این در حالی هست یافته های پژوهش حاضر نشان می دهد که مصاحبه های پژوهش های این های متفاوتی از آموزش های بدو ورود داشتند و قریب به اتفاق ورودی های آزمون استخدامی، آموزش های بدو ورود را مفید نمی دانستند.

از سوی دیگر معلم چون با انسان سروکار دارد باید دانش روانشناسی و مشاوره را به خوبی بلد باشد به نحوی که بتواند دانش آموز و متفاوتیات سنتی و فردی او را بشناسد و درک کند و بیزیگی های روانی او را تا حدی بداند. از نظر معلمان این دانش یک ابزار موقتی برای افراد تازه کار هست که با درک بهتر رفتارهای دانش آموز، معلم می تواند رفتار مناسب تری با دانش آموز چه در تدریس و چه در سایر ارتباطات داشته باشد. یکی از نقص هایی که در دوره ابتدایی وجود دارد نبود مشاور برای این دوره هست. این در حالی است که آموزش های روانشناسی و مشاوره برای معلمان تازه کار باید فراتر از اینچه هست برای آن ها در نظر گرفته شود تا مهتم ترین اصل اولیه که شناخت مخاطب می باشد به آن توجه شود.

نتایج سوال دوم با برخی از یافته های مرتضوی زاده و حسنی (۱۴۰۰) و بر جی (۱۳۹۷) همسو است.

در تبیین این یافته باید گفته برخی معلمان در هفته های اول تدریس خود ایراداتی از قبیل اشکال در فهماندن دروسی چون ریاضی، سردرگمی و رودی های آزمون استخدامی به خاطر عدم دریافت آموزش های مفید و کاربردی، دید اشتیاه معلم تازه کار نسبت به چگونگی ۸۸

ارائه تکلیف چناب و کاهش بیزاری دانش آموز از انجام آن، جلوه نداشتن تهدید معلم برای دانش آموز و همچنین درگیری خانوادهها برای تکالیف، تشخیص جریمه مناسب با شخصیت و عملکرد دانش آموز داشتند که با مرور زمان در سال اول تدریس بهبود یافته است. معلمان به اذعان خود نیز باید رفتار مناسب با شان خود داشته باشند به لحاظ این که دانش آموزان از آنان الگوبرداری می کنند و از دید دانش آموز حرف و عمل معلم دقیق موردنسبت قرار می گیرد. پژوهش اقسی، کیامش، مهدوی هزاوه و صفرخانی (۱۳۹۳) نشان می دهد معلمان به طور معمول برای برقراری نظم در کلاس های مدارس دچار مشکل هستند و مهمترین گفتمان معلمان دانش آموزان در کلاس های موفق پس از برقراری نظم، ارائه بازخوردهای کلامی و غیر کلامی به دانش آموزان از سوی معلم است.

نتایج سؤال سوم با برخی از یافته های مرتبط با زاده و حسنی (۱۴۰۰) و بر جی (۱۳۹۷) همسو است.

در تفسیر این یافته باید گفت مهارت های ارتباطی شامل گوش دادن، صحبت کردن، خواندن و نوشتن است. برای یک تدریس مؤثر معلم باید در همه این زمینه ها ماهر باشد. معلم دارای ارتباط خوب همیشه چیزها را آسان تر و قابل فهم تر می کند (خان، ۱، خان، ضیاء، ۲۰۱۷). به طور کلی، فرد با گیرنده پیام خود در یک موضوع معین، اشتراک فکر و هماهنگی عقیده پیدا می کند. از این رو، ارتباط از نظر چه تدھی به رفتارهای انسانی، مفید و سازنده است و به دو صورت کلامی و غیر کلامی ایجاد می شود. ارتباطات کلامی به عنوان شکلی از فعالیت هماهنگ معرفی می شود که دارای کارکرد مدیریتی در مقابل دیگر فعالیت های هماهنگ است (مروتی و شکریگی، ۱۳۹۱).

نحوه ورود معلم به کلاس درس، در دست گرفتن جو روانی کلاس و برقراری ارتباط اولیه با دانش آموز از طریق شروع کلاس با گفتگوی صمیمانه و فراهم آوردن فضای خود اظهاری برای دانش آموز بجای اینکه در ابتدای کلاس تکالیف بخواهد بررسی شود دارای اهمیت است. برای مدیریت و تکنولوژی کلاس فهمیدن حد تعلیم آزادی کلاس مهم می باشد که با گزرنامه معلم به آن دست می باید باید با پیش تحقیصی و موقعیت جغرافیایی مدرسه بپوشد در ماه اول متنظر قرار بگیرد. معلمان تازه کار در سن جوانی قرار دارند و ممکن است دانش آموزان با توجه به محبت و صمیمیتی که برقرار شده معلم را به عنوان خواهر و برادر بزرگتر اشتباه بگیرند. این در حالی است که صمیمیت کم و رفیق نشدن با دانش آموز دلیل گوش به حرف نداندن و انجام نداندن تکلیف توسعه دانش آموز می باشد. معلم باید با کسب تجربه، حدومزه را برای خود و دانش آموز تبیین کند و با قوانین، تشویق و تنبیه مثبت و منفی، ضمن رعایت تحقیر نشدن چههای در برخورده که ممکن است رخ بدهد به نظم مطلوب برسد. اما اتخاذ یک رفتار سهل گیرانه، رفتار میانه یا رفتار سخت گیرانه بستگی به معلم و چگونگی دید مدیر مدرسه در نحوه کلاس داری معلم دارد.

از نکته های دیگر این است که معلم عدالت در رفتار داشته باشد و چگونگی رفتار با هر فرد را بداند، گفتگو و تعامل در کلاس برای پیشتر یادگارنده حفظ شود، مراقب استفاده های نابجای آنان از صمیمیت معلم باشد. همچنین توجیه والدین در نحوه برخورد با زندگان در صورت نیاز داشته باشد. دانش آموز برقراری ارتباط مفهوم و نیز برقراری ارتباط قوی برای پایه اول از اهمیت خاصی برخوردار هست.

۱. Khan
۲. Zia-Ul-Islam

امکان دارد برخی دانشآموزان از وقت گذاشتن معلم برای یک دانشآموز خاص گلمهند شوند که در این صورت راهکار آن توجیه آنان و رعایت حقوق دانشآموز هست.

معلمان به علت سال اولی بودن با یکسری دشواری از قبیل عدم اعتماد خانواده‌ها، ترس والدین از معلم تازه‌کار و همچنین گارد گرفتن خانواده‌ها نسبت به معلم سال اولی رویه‌رو می‌شوند. معلم با اینکه کارهایی برای جلب اعتماد خانواده‌ها و اصلاح نظر مدیر مانند مستند کردن فعالیت‌ها و برقراری ارتباط مثبت و سازنده با والدین انجام می‌دهد اما گاهی تداوم این کم اعتمادی باعث به وجود آمدن مشکلاتی می‌شود و این مسأله یعنی عدم اطمینان کافی، دیده نشدن معلم توسط کادر مدرسه را در بی خواهد داشت. از نظر معلم تازه‌کار چون حدود رزها را خوب نمی‌شناسند با آزادی بیش از حد دادن و مدارا کردن با خانواده‌ها باعث می‌شود تا والدین دخالت‌هایی در کار معلم بگیرند و حتی در کار تدریس به امروزه‌ی کردن خانواده به معلم می‌انجامد و حدومز مشخص کردن خانواده برای معلم اتفاق می‌افتد که با گذر زمان این حد شناخته خواهد شد. مدیران با معلمان تازه‌کار درباره رفتارهای خانواده‌ها توجیهاتی دارند که استفاده بردن از آن‌ها می‌تواند راهکار مناسبی باشد.

پشتیبانی و حمایت مدیر از معلم، حمایت بیشتر در حضور خانواده‌ها و همچنین طرفداری او در اداره امری مهم برداشت می‌شود. رفتار مدیر باید به گونه‌ای باشد که عامل احترام خانواده‌ها به معلم باشد و مدیر طرفداری یک جانبه از خانواده‌ها بدون بررسی انجام ندهد زیرا که معلم از این جانب‌داری نایاب از کار زده می‌شود و باعث درگیر شدن ذهن معلم برای راضی نگهداشتن مداوم خانواده‌ها می‌شود. رابطه گرم و صمیمی مدیر و معلم سبب بهتر عمل کردن معلم در کلاس می‌شود. نحوه برخورد مدیر با معلم بر روان معلم در هین تدریس تأثیر زیادی دارد.

نتایج سوال چهارم با برخی از یافته‌های اطلاع، سعادت‌آدی مطلق و بی‌دانی (۱۴۰۲)، مرتضوی زاده و حسni (۱۴۰۰) و برجی (۱۳۹۷) همسو است.

داشتن انگیزه یک عامل موقوفیت در سال اول هست که ممکن است در طول این دوران دچار تغییراتی شود، معلم تازه‌کار به علت جوانی و شورونشاط، انگیزه‌های بالایی دارد؛ نگهدارش این انگیزه در چالش‌های پیش از قبیل نوع رفتارهای مدیران، چه در سال‌های ابتدایی و چه در سال‌های پایانی خدمت که مورد مشاهده معلمان تازه‌کار نیز می‌باشد از اهمیت بالایی برخوردار است. این علاقه و اشتیاق به کار معلمی است که باعث انجام کار به نحو احسن می‌باشد.

بنابر مصاحبه‌ها، معلمان نشان دادند که تهدید لازم را نسبت به کار خود داشتند و از داشتن نقاط ضعف در تدریس خود، متأثر و اندوهگین بودند و این نشان‌دهنده تبعد بالای کاری آن‌ها نسبت به کارشان هست و در صورت وجود امکانات درین نمی‌گردند اما کمود امکانات باعث شده آنان توانند تدریس شایسته را داشته باشند. آن‌ها بر این باور بودند که دانشآموزان به عنوان نسل آینده هستند و اثرات تعلیم و تربیت آنان بر زندگی ما گره‌خورده است.

فشاری که از طریق شغل به فرد وارد می‌شود از منابع مختلفی مانند سختی پذیرش بجهه‌ها و سختی آموزش و تدریس باشد. چالش در کار با استرس شغلی متفاوت است. استرس و دلهره شغلی گاهی خوب بوده و در برخی موارد منجر به فشار شغلی خواهد شد. اگر استرس به شکل انگیزه مثبت کار کند، سودمند به حساب می‌آید اما اگر از حد مطلوب فراتر برود استرس ضرری از فایده‌اش بیشتر می‌شود. مدیریت کلاس به دست معلم تازه‌کار یکی از موارد استرس‌زا هست. متخصصان برای کنار آمدن این فشار کاری بالا و برای

اینکه خود را در این شرایط حفظ کنیم توصیه‌هایی مطرح کردند. و این مهم است که معلمان بدانند که چگونه با فشار کنار بیایند و سالم بمانند. فشار کاری در شغل معلمی معنای خاصی پیدا می‌کند چراکه با بعضی مشکلات و مسائی مواجه است که صرفاً ناشی از این شغل معلمی هست. معلم با تعدادی دانش آموز با تفاوت‌های فردی روبرو هست که وظیفه تدریس به آنان و فهماندن را دارد.

نتایج سؤال پنجم با برخی از یافته‌های اطلاع، سعدآبادی مطلق و بزدانی^۱ (۱۴۰۲)، مرتضوی زاده و حسنی^۲ (۱۴۰۰) و برچی^۳ (۱۳۹۷) همسو است.

یکی از ذات‌هایی که در رابطه با تجارب زیسته معلمان تازه‌کار از سال اول تدریس ظهور پیدا کرده است صلاحیت حرفه‌ای می‌باشد. بسیاری از معلمان تازه استخدام به علت عدم آشنایی با محیط کلاس به وظایف و مسؤولیت‌های خود آشنا نیستند. تأثیر منفی معلمان فاقد صلاحیت بر موقعیت دانش آموزان به صورت اپیاشته بوده و حتی پس از سه سال از تماش و ارتباط اولیه با دانش آموز قابل اندازه‌گیری تشخیص داده شده است (ساندرز^۱ و ریور^۲، ۲۰۱۱). درحالی که معلمان اثیخیش اختلالات کمتری در کلاس درس دارند، مهارت مدیریت کلاس بهتری دارند، رابطه بهتری با دانش آموزان دارند، از استراتژی‌های آموزشی متفاوت و متنوعی استفاده می‌کنند، تعاملات بیشتری با دانش آموزان دارند، هنگام پرسش و پاسخ سطوح مختلف تفکر دانش آموزان را درگیر می‌کنند و حرفه‌ای معلمی را به عنوان خدمت به دانش آموزان می‌دانند.

نتایج سؤال ششم با برخی از یافته‌های اطلاع، سعدآبادی مطلق و بزدانی^۱ (۱۴۰۲)، مرتضوی زاده و حسنی^۲ (۱۴۰۰) و برچی^۳ (۱۳۹۷) همسو است.

بسیاری از معلمان شرکت‌کننده در پژوهش مهدیان، حکیم زاده، صفائی و صالحی^۱ (۱۳۹۷) معتقد بودند که فرهنگ دانش آموزان و والدین درباره احترام به جایگاه معلم نسبت به گذشته تغییر کرده است. گرچه والدین به ویژه والدین تحصیل کرده، در مقایسه با دانش آموزان احترام بیشتری برای معلمان قائل هستند اما این احترام در مقایسه با گذشته کمتر شده است. دانش آموزان از طرفی از والدین خود الگوبرداری می‌کنند و از طرف دیگر با بالاتر رفتن یا به های تحصیلی و دسترسی گستردگی به اطلاعات عمومی و تخصصی از طریق منابع اطلاعی موجود و نیز گسترش روحیه فرزند سالاری و حمایت بی‌چون و چارای والدین از دانش آموزان، رابطه استاد - شاگردی از میان رفته و دانش آموزان احترام کمتری برای معلم خود قائل هستند. سام آرام و قائم پور^۲ (۱۳۹۰) در پژوهش خود به این نتیجه رسیدند که سطح منزلت اجتماعی معلمان در میان دانش آموزان کمی بیش از حد متوسط است و دانش آموزان به مهارت‌های حرفه‌ای معلمان بیشتر اهمیت می‌دهند.

۱. Sanders
۲. Riewer
۳. ۱۱

هارگریوز، کانینگهام، اورتون، هانسن، هوپر، ملکتایر و ویلسون^۱ (۲۰۱۱) بعد اقتصادی را از مهم‌ترین ابعاد موردنظره معلمان دانسته‌اند و وضعیت نامناسب اقتصادی و کم بودن میزان حقوق و مزایا را یکی از دلایل مهم پایین بودن منزلت اجتماعی‌شان عنوان کردند و در پژوهش مهدیان و همکاران (۱۳۹۷) چهار بعد برای پایین بودن منزلت اجتماعی معلمان ذکر شده است که شامل چهار بعد اقتصادی، سازمانی، شخصی و اجتماعی می‌گردد. در بعد سازمانی، یکی از مهم‌ترین دلایلی که معلمان برای پایین بودن منزلت اجتماعی‌شان عنوان کردند، عملکرد ضعیف آموزش‌وپرورش است. معلمان عملکرد آموزش‌وپرورش را قابل دفاع نمی‌دانستند و معتقد بودند که با وجود اهمیت زیاد نقش آموزش‌وپرورش در منزلت اجتماعی معلمان، مستویان این سازمان به منزله متولیان امور معلمان همواره به حمایت‌های لفظی و شعارگونه در سخنرانی‌ها بسته‌ند کردند و حتی از کوچک‌ترین وظایف خود که تأمین معاش معلمان است، غفلت کردند. همچنین، در اکثر موارد، معلمان از منزلت اجتماعی حرفة خود راضی نیستند و ادراک منفی نسبت به منزلت و جایگاه خود در جامعه دارند. البته درصد بسیار کمی از معلمان با وجود بیان مشکلات و کمودهای موجود از منزلت اجتماعی حرفة خود راضی بودند و دلیل آن را پررنگ بودن ابعاد معنوی حرفة معلمی عنوان کردند.

با وجود مشکلات اقتصادی، پژوهش محسنسی (۱۳۸۸) نشان داد که به عقیده معلمان وجود معیارهای اقتصادی و دیدگاه مادی گرایانه برای ارزش‌گذاری مشاغل، دلیل مهم دیگری برای پایین امدن منزلت اجتماعی معلمان است و در جامعه‌ای که مجموعه‌ای از ارزش‌های اقتصادی در آن حاکم است، عملی اشتغال افراد به کارهای پدرآمد، جایگاه اصلی را به وجود می‌آورد. دلیل دیگری که در بعد سازمانی منزلت اجتماعی موردنظره معلمان بوده، وجود افراد نالایق و ناکارامد به حرفة معلمی و بیرون معیارهای مناسب و عادلانه برای ارتقای معلمان است. به عقیده ایشان، گاهی افرادی با رشته تحصیلی غیر مرتبط وارد این حرفة می‌شوند و گاهی هم اخلاق و شخصیت مناسب برای حرفة معلمی را دارا نیستند. همچنین آموزش‌وپرورش معیارها و ملاک‌های عادلانه‌ای را برای ارتقای معلمان در نظر نمی‌گیرد و رابطه گرایی در این زمینه وجود دارد. این در حالی است که مقام علمی و آموزشی از عوامل تعیین‌کننده منزلت اجتماعی است (زوبدی و بزرگ، ۱۳۸۲ و فرسار، ۱۳۷۷). همچنین بر اساس اظهارانظر معلمان شرکت تئنده در پژوهش مهدیان و همکاران (۱۳۹۷) بروز رفتارهای ناخوشایند معلمان در برابر دانش‌آموزان و والدین موجب شکل‌گیری ذهنیت منفی در جامعه می‌شود و منزلت اجتماعی معلمان را پایین می‌آورد. به این ترتیب از انگیزه و اعتماد به نفس معلمان کاسته می‌شود و منجر به پشیمانی از انتخاب شغل، عدم تمایل به ادامه کار، احسان خستگی، کم کاری و عدم تمایل نیروهای مستعد به جذب در این حرفة می‌شود.

- ۱. Hargreaves
- ۲. Cunningham
- ۳. Everton
- ۴. Hansen
- ۵. Hopper
- ۶. McIntyre
- ۷. Wilson

بهطورکلی موقعیت و منزلت معلمان در جامعه نیازمند بازنگری و حمایت دست اندر کاران امر آموزش است. افزایش دستمزد و امکانات مالی، حمایت رسانه‌ها، جذب نیروهای لائق و کارآمد و فرهنگ‌سازی از راهکارهایی هستند که از یک سو به عملکرد مثبت معلمان می‌انجامد و از سوی دیگر موجب بالا رفتن جایگاه معلمی در میان سایر مشاغل و به طبع آن دانش‌آموزان و والدینشان می‌شوند (همان).

پیشنهادهای پژوهش

- با توجه به یافته‌های سوال اول پیشنهاد می‌گردد نظام آموزش‌وپرورش نظام ارزیابی عملکرد معلمان را بر مبنای صلاحیت‌های حرفه‌ای طراحی کرده و بر مبنای آن میزان برخورداری از صلاحیت‌ها را بهطور دقیق و نظامی موردنسبش و ارزیابی قرار دهد. لازم است نظام آموزش‌وپرورش مسئله صلاحیت‌های حرفه‌ای معلمان در تمام سطوح آموزش‌وپرورش و جامعه توجه جدی شود و جهت بهبود کیفیت معلمان عزم راسخ در تمام رده‌های مدیریتی وجود داشته باشد. همچنین با توجه به اثرات سو معلمان فاقد صلاحیت مدیریت آنان را با جدیت در دستور کار قرار دهند.
- با توجه به یافته‌های سوال دوم پیشنهاد می‌شود کارگروه‌هایی جهت کاستن مشکلات برنامه‌ریزی آموزش‌وپرورش تشکیل شود و با بهره‌گیری از نتایج این پژوهش، راهکارها و آینینه‌هایی لازم را جهت کاستن چالش‌های مربوط به محتوا و برنامه درسی، فضا و امکانات آموزشی، نحوه اجرای ارزشیابی ارائه نماید.
- با توجه به یافته‌های سوال سوم، ایجاد برنامه‌های تبادل نظر و همیاری بین معلمان تازه‌کار و معلمان با تجربه‌تر می‌تواند به این افراد کمک کند تا احساس حمایت پیشتری داشته باشند، لذا پیشنهاد می‌شود سیاست‌گذاران و متولیان امور آموزشی با برنامه‌ریزی و اقدامات مناسب، زمینه را برای حمایت از معلمان تازه‌کار و کاهش چالش‌های اجتماعی آنها فراهم کنند.
- با توجه به یافته‌های سوال چهارم پیشنهاد می‌شود اطلاع‌رسانی‌های لازم صورت گیرد تا مدیران مدارس و معلمان باسابقه، با ایجاد جویی آموزشی و سیمیانه در مدرسه، هم موجبات موقفيت و تعالی همکاران و دانش‌آموزان را فراهم کنند، هم لحظاتی شاد و آرام در زمان کاری داشته باشند.
- با توجه به یافته‌های سوال پنجم پیشنهاد می‌شود اطلاع‌رسانی‌های لازم به والدین دانش‌آموزان صورت گیرد تا با آگاهی از چالش‌های حرفه‌ای معلمان تازه استخدام در ارتباط با والدین، سعی در تعامل بهتر با معلمان نمایند.
- با توجه به یافته‌های سوال ششم پیشنهاد می‌شود دولت و وزارت آموزش و پرورش بهبود وضعیت اقتصادی معلمان و تهییه امکانات مادی مدارس بیشتر توجه کند.

منابع

ادبی، یوسف، احمدی ارسون، کبری و مولاقلاقچی، سمهیه. (۱۳۹۵). مطالعه تجربیات دیبران دوره متوسطه شهر تبریز از ارزشیابی مستمر: یک مطالعه پدیدار شناسی. آموزش و ارزشیابی، (۳)، ۳۳-۳۶.

اطلاع، سعادی‌آبادی مطلق و بیزدانی. (۱۴۰۲). پژوهشی با عنوان بررسی اصلاحات در باورهای آموزشی معلمان: مقایسه معلمان پیش از خدمت و معلمان تازه‌کار. زبان شناسی کاربردی و ادبیات کاربردی: پویش‌ها و پیشرفت‌ها. دوره ۱۱، شماره ۱، ۷۵-۵۵.

افخاری، عبدالرضا رکن الدین، بدری، سیدعلی، پایدار، ابوزد و سودابی، علی اصغر. (۱۳۹۱). تحلیل ادراکات روستاییان از پیشرفت زندگی، و ابعاد و موانع آن (مطالعه موردی: روستایی دوساری دشت چیرفت). پژوهش‌های روستایی، (۳)، ۵۱-۷۳.

اقدسی، سمانه: کیامش، علیرضا؛ مهدوی هزاوه، منصوره؛ صفرخانی، مریم. (۱۳۹۳). تعامل معلم-دانش آموز در کلاس درس مبارک موفق و ناموفق: مطالعه موردی از مدارس ابتدایی شرکت کننده در ازمون پرلز ۲۰۰۶ و تیمز ۷۰. *تعلیم و تربیت*، ۱۹(۳)، ۹۳-۲۰۰.

آرش، مجید؛ اصل، فرهاد؛ عباسی، جعفر و علیپور، داوود. (۱۳۹۲). بررسی رابطه بین جامعه پذیری سازمانی و بروندادهای نقش معلمان تازه‌کار، نوآوری‌های مدیریت آموزشی، ۲۱(۲)، ۷-۱۵.

برجی، زهرا. (۱۳۹۷). درک و تجربه کارکنان تازه‌کار از فرایند اشتراک‌گذاری بدو استخدام با رویکرد پدیدارشناسی (مورد مطالعه کارکنان تازه‌کار ۱۳۹۴-۱۳۹۶). *پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه ایلام*.

بورعلی، پری‌نائز، سیف‌نراقی، مریم و نادری، عزت‌الله. (۱۳۹۴). بررسی چگونگی کاربست مؤلفه‌های آموزش‌پیشروزش انسانگرایانه با تأکید بر افزایش انگزش تحقیلی دانش‌آموزان در مدارس ابتدایی تهران. *پژوهش در یادگیری آموزشگاهی و مجازی*، ۱۱(۳)، ۵۷-۸۱.

جعفری، حسن، ابوالقاسمی، محمود، قهرمانی، محمد و خراسانی، اباصلت. (۱۳۹۶). عوامل سازمانی و زمینه‌ای توسعه حرفه‌ای معلمان ابتدایی در مدارس استثنایی. *مدیریت مدرسه*، ۱(۱)، ۷۳-۹۲.

خاکی وطن، نفیسه. (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین نگرش معلمان تازه‌کار درباره‌ی آموزش‌های بدو خدمت و انگیزش آنان. *پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی*.

سام آرام، عزت‌الله و قائم پور، محمدعلی. (۱۳۹۰). سنجش متزلت اجتماعی معلمان در بین دانش‌آموزان. *مطالعات توسعه اجتماعی ایران*، ۴(۳)، ۷۷-۸۷.

شاهدوسنی، لیلا. (۱۳۹۰). نقش متغیرهای خانه، پیشینه دانش‌آموز، جو مدرسه و فرایند تدریس در پیشرفت ریاضی دانش‌آموزان با یه سوم راهنمایی، بر اساس مطالعات تیمز (۲۰۰۷). *پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان تبریز، ایران*.

شفائی، راضیه و صالحی، کیوان. (۱۳۹۶). بازنمایی تجربه زیسته آموزگاران از مشکلات یادگیری دانش‌آموزان ابتدایی: مطالعه‌ای به روش پدیدارشناسی. *پژوهش‌های کاربردی روان‌شناسی*، ۱۵(۱)، ۱۵۹-۱۸۸.

صادی، احمد. (۱۳۹۰). آموزش و پرورش ابتدایی، راهنمایی تحصیلی و متوسطه، چاپ چهارم، تهران: سمت.

عالقه بند، علی. (۱۳۹۲). *جامعه شناسی آموزش‌پیشروز*. تهران: سایه سخن.

فرخزاد، پرویز. (۱۳۹۵). راهنمای پژوهش تاریخی (کتابخانه‌ای)، تهران، طهروری.

فرسخار، احمد. (۱۳۷۷). *جامعه‌شناسی: اصول، مبانی و نظریه‌پردازان*. تهران: نشر اوحدی.

محسنی، منوچهر. (۱۳۸۸). *جامعه‌شناسی عمومی*. تهران: کتابخانه طهروری

محمدی، چهدی. ناصری چهرمی، رضا. مختاری، زینب. حسامی‌پور، زهرا. ناصری چهرمی، راحیل. (۱۳۹۷). فیلم پدیدارشناسانه تجربه زیسته معلمان دوره ابتدایی از ارتباطات کلامی، نوآوری‌های آموزشی، ۱۷(۲)، ۷-۲۲.

مرتضوی‌زاده، سید حشمت‌الله و حسینی، محمد. (۱۴۰۰). واکاوی تجارت زیسته معلمان تازه‌کار از جالش‌های تدریس در کلاس‌های چندبایه، رویکردهای نوین آموزشی، ۱۴۰-۱۵۱.

مرتوت، سهرا؛ شکری‌بیگی، نرگس. (۱۳۹۱). نقش ارتباطات کلامی در سازندگی رفتارهای انسان از دیدگاه قرآن و روایات. *بصیرت و تربیت اسلامی*، ۲۲(۶)، ۲۵-۵۹.

مهدیان، سمية، حکیم زاده، رضوان، صفائی موحد، سعید و صالحی، کیوان. (۱۳۹۷). بازنمایی ادراک و تجربه زیسته معلمان از متزلت اجتماعی‌شان: مطالعه‌ای به روش پدیدارشناسی. *خانواده و پژوهش*، ۱۵(۱)، ۱۹-۳۸.

یعقوب تزاد قابنی، ناصر، بهرگانی، محمد رضا و زین آبادی، حسن رضا. (۱۳۹۴). معلمان تازه‌کار از والدین چه انتظاراتی دارند؟ یافته‌های یک پژوهش کیفی- کمی در مدارس ابتدایی تهران. *علوم تربیتی*. ۳۲ (۳)، ۵-۲۰.

Hargreaves, L., Cunningham, M., Everton, T., Hansen, A., Hopper, B., McIntyre, D. & Wilson, L. (2006). The status of teachers and the teaching profession: Views from inside and outside the profession: Interim findings from The Teachers Status Project. Research Report No 755- London: DfES.

Khan, A., Khan, A., Zia-Ul-Islam, S., & Khan, M. (2017). Communication Skills of a Teacher and Its Role in the Development of the Students' Academic Success. *Journal of education and Practice*, 8(1), 18-21.

Sanders, B.w. & Riewer, R. D. (2011). Born to burnout: A meta-analytic path model of personality, job burnout, and work outcomes. *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 76, (3), 487-506.

Examining the experiences of novice first grade elementary teachers in Mahabad city regarding the challenges of teaching in the first year

Serwa Rezazadeh¹ and Edris Islami²

Abstract

The main purpose of this research was to investigate and identify the experiences of novice first grade teachers in Mahabad city regarding the challenges of teaching in the first year. The present research was carried out using a qualitative approach and a phenomenological method. The participants of this study are newly hired teachers of education, ten of them were selected using targeted and snowball methods. A semi-structured interview was used to collect data. The validity of the interviews was confirmed by the supervisor. In this research, the reliability of the qualitative method is controlled by preparing and using a written framework for the interview. This codified framework was used in all the interviews after the approval of the professors and ensuring its effectiveness in covering the objectives. Also, the method of Smith et al., which contains three types of theme coding, theme tag and theme cluster, was used for data analysis. Based on the interviews with novice first grade teachers of Mahabad city about the challenges of teaching in the first year, 22 theme clusters with titles 1- lack of supervision and guidance, 2- presence of inappropriate organizational behaviors, 3- inappropriate amount of learning resources, 4- presence of language problems and students' writing, 5- Psychological challenges of students, 6- Weakness in educational planning, 7- Challenges of students with behavioral disorders, 8- Deficiency in the link between school and family, 9- Inadequacy of students' behaviors with teachers' respectful attitudes, 10- Challenges in communication skills.

Keywords: novice teachers, educational challenges, management challenges, social

¹. Mababad education, Kordestan, Iran serwarezazadeh761@gmail.com

². associate professor islamic azad university of mahabad, Kordestan, Iran. edrisislami@yahoo.com